



คู่มือวิธีการใช้งานระบบ บริการ e – service ผ่าน Google from

ขั้นตอนการขอรับบริการออนไลน์

เป็นการให้บริการออนไลน์ ที่เทศบาลตำบลดอนตรอได้จัดทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวก และเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ ของหน่วยงานให้แก่ประชาชน ผู้มีความประสงค์จะขอรับบริการ สามารถแจ้งความประสงค์ โดยการกรอกข้อมูลรายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์มการขอรับบริการออนไลน์ มีขั้นตอนดังนี้

๑.ท่านสามารถเข้าไปที่เว็บไซต์หลักของเทศบาลตำบลดอนตรอ <https://www.dontro.go.th/> หน้าแรก หัวข้อ E-Service ดังภาพที่แสดงต่อไปนี้

การขยายระยะเวลาดำเนินการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ประจำปี พ.ศ. 2569

ประเภทการยื่น	ประเภทการยื่น	แจ้ง	ชำระภาษี	ผ่อนชำระภาษี	แจ้งผู้ค้างชำระ	แจ้งผู้ค้างชำระ	ชำระภาษีได้ 100%
พ.ย. 2568	ม.ค. 2569	ก.พ. 2569	เม.ย. 2569	เม.ย. - มิ.ย. 2569	พ.ค. 2569	มิ.ย. 2569	ม.ค. 2570

เวลาที่ใช้ยื่น 2569

กรณีได้รับแบบแจ้งประเมินแล้ว
ยื่นชำระภาษีภายในระยะเวลาชำระภาษี
เพราะพฤติการณ์อื่นใดจนสมควรให้อภัย

ชำระภาษี

60 วัน 60 วัน + 2 เดือน 1 เดือน 1 เดือน

กรณีมีเหตุจำเป็น ผู้บริหารท้องถิ่นจะได้ขยายหรือให้เลื่อนกำหนดเวลาออกไปอีกตามความจำเป็นกรณีใดก็ได้
แต่ต้องขยายหรือเลื่อนกำหนดเวลาไม่เกินกำหนดเวลาที่กำหนดไว้

สายตรงนายกเทศมนตรี 075-772-754

สายตรงปลัดเทศบาล 075-772-754

เช็ค e-mail

e-service

ร้องทุกข์/ร้องเรียน

ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

facebook ทต.ดอนตรอ

คู่มือสำหรับประชาชน

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ ทต.ดอนตรอ

แผนที่

งานบริการของศูนย์บริการร่วม ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ One Stop Service (OSS)

ศูนย์ดำรงธรรม

มาตรฐานการบริหาร และการบริหารราชการ

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

มาทำกับดัด

ติดต่อขอรับบริการได้ที่เทศบาลตำบลดอนตรอ

มาทำกับดัด

หรือแถบซ้ายมือ **หัวข้อ** การให้บริการและการติดต่อประสานงาน → E-Service

ยุทธศาสตร์การพัฒนา

สำนักงานเทศบาล

ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ข่าวประชาสัมพันธ์ทั่วไป

แผนพัฒนา +

งานการคลัง +

รายงาน +

งานกิจการสภา +

แผนการดำเนินงานและงบประมาณ +

การปฏิบัติงาน +

การให้บริการและการติดต่อประสานงาน +

การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ +

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล +

หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ +

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม +

นโยบาย No Gift Policy +

การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต +

แผนป้องกันการทุจริต +

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน +

เทศบาลอยู่ดีจบประมาณ

ประกาศให้มีการเลือกตั้ง



ประชาชนสมทบทุนรณรงค์แบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา พ.ศ. ๖๐/๖๑ บ.ภาษี 2568 [9 มี.ค. 2569]



เทศบาลตำบลคอนตรอ ขอเชิญชวนพี่น้องประชาชนร่วมกันรวบรวม "ขยะอันตราย" ในครัวเรือน เพื่อนำไปกำจัดอย่างถูกหลักวิชาการ [19 ก.พ. 2569]

ข่าวจัดซื้อ - จัดจ้าง

ซื้อเครื่องปรับอากาศแบบแยกส่วน จำนวน ๓ เครื่อง (กองช่าง) [30 ธ.ค. 2563]

คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ

E-Service

ก่อสร้าง จำนวน ๑๔ รายการ (กองช่าง) [30 ธ.ค. 2563]

จ้างซ่อมแซมเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ จำนวน ๒ เครื่อง (กองคลัง) [30 ธ.ค. 2563]

ซื้อวัสดุอื่นๆ จำนวน ๖ รายการ [29 ธ.ค. 2563]

ซื้อวัสดุเชื้อเพลิงและหล่อลื่น(น้ำมันก๊าด)ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๖๕๖๔ [25 ธ.ค. 2563]

ITA
Integrity and transparency Assessment: ITA
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ITA 2566

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ITA 2567

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ITA 2568

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ITA 2569

ระบบข้อมูลข่าวสาร

ระบบฐานข้อมูลการบริหารจัดการ (Back office)

ระบบหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น

ระบบเบี้ยยังชีพฯ

ระบบเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด

ระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผน

ระบบสารสนเทศท้องถิ่น(Lec)

ข้อมูลเลือกตั้ง

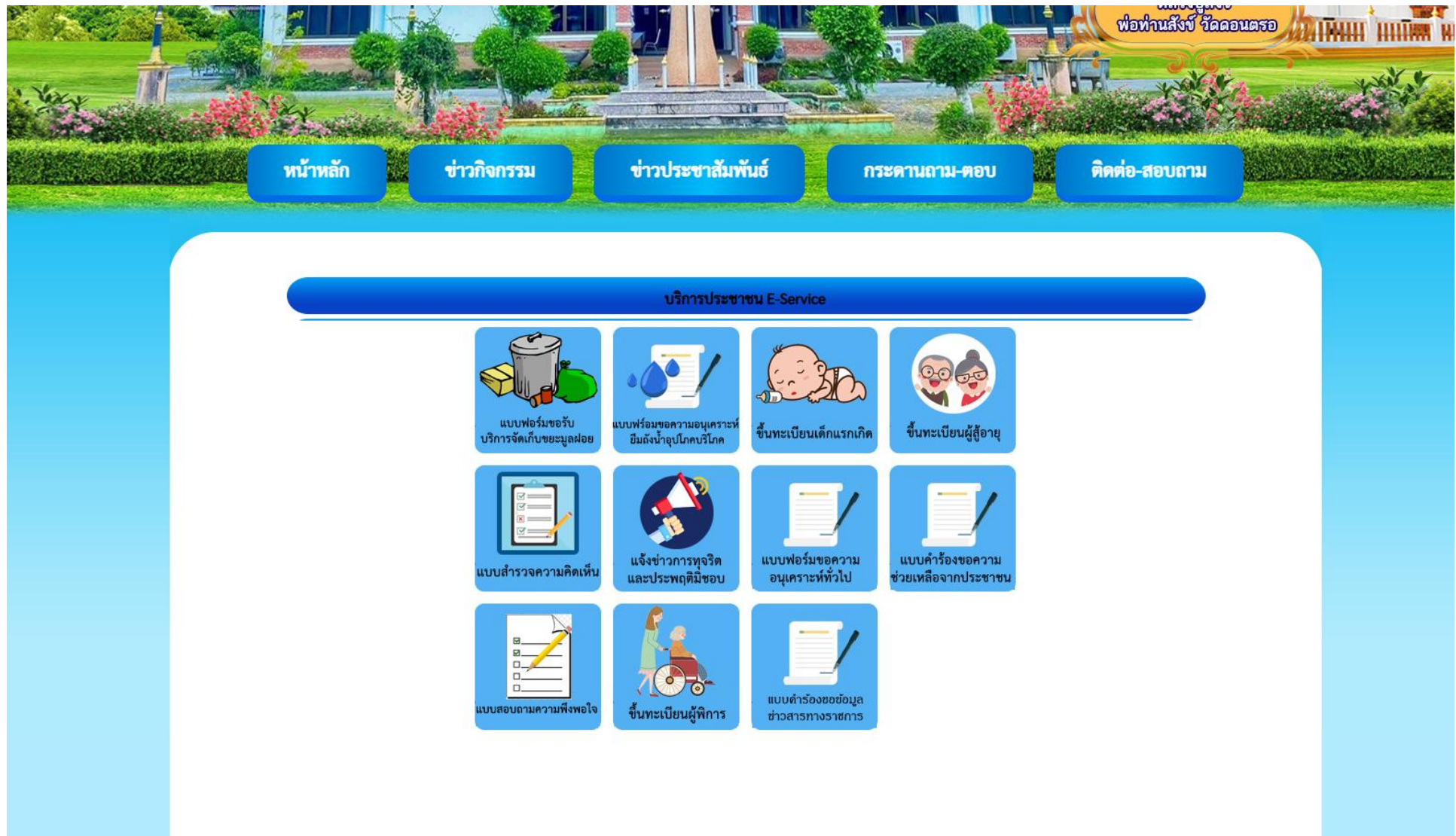
บันทึกบัญชีท้องถิ่น

ข้อมูลกลาง อบท.

การลดใช้พลังงาน

ข้อกฎหมายท้องถิ่นไทย

เลือกบริการที่ท่านต้องการ กรอกข้อมูล รายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์ม Google form การขอรับบริการออนไลน์



๒.กรณารอกข้อมูลให้ครบถ้วน **หากมี * สีแดงที่หัวข้อใด** แสดงว่าเป็นข้อมูลจำเป็นที่จะต้องกรอกให้ครบถ้วน

ตัวอย่าง



แบบฟอร์มขอรับบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย

dontro.local@gmail.com [สลับบัญชี](#)
👤 ไม่ใช้ร่วมกัน

* ระบุว่าเป็นสถานที่ที่เป็น

เขียนที่ *

คำตอบของคุณ

วันที่

วันที่
mm/ dd/ yyyy 📅

เวลา *

เวลา
: _____

ชื่อ-สกุล *

คำตอบของคุณ

อยู่บ้านเลขที่ *

คำตอบของคุณ

หมู่ที่ *

คำตอบของคุณ

ตำบล *

คำตอบของคุณ

อำเภอ *

คำตอบของคุณ

จังหวัด *

คำตอบของคุณ

หมายเลขโทรศัพท์ *

คำตอบของคุณ

เริ่มใช้ตั้งแต่วันที่

วันที่
mm/ dd/ yyyy 📅

จำนวน (ถัง)

คำตอบของคุณ

****ผู้ขอใช้บริการอ่านทำความเข้าใจ**** ดังนี้ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าชำระเงินค่าบริการจัดเก็บขยะเป็นประจำทุกเดือนในอัตรา ดังละ 20 บาท/เดือน *หากข้าพเจ้าไม่ชำระเงินค่าบริการจัดเก็บขยะดังกล่าว ยินดีให้ทางเทศบาลนครตรัง ยกเลิกการเก็บขยะได้โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า

☐ รับทราบ

ข้อเสนอแนะ

คำตอบของคุณ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็ประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

ส่ง ล้างแบบฟอร์ม

ท่านส่งฟอรมใน Google ฟอรม

เพื่อให้มีใ้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google - คือส่ล่เจ้าของแบบฟอรมนี้ - ข้อก้าหน้ขอใ้การใ้ใช้ฟอรมนี้ - นใ้ความค้าเป็นส่ว

ส่

แบบฟอรมนี้ถูกสงส่ใ้ไซ้โ้ใหม่ [รายงาน](#)

Google ฟอรม

- ๓.เมื่อกรอกข้อมูลครบแล้วให้กด **“ส่ง”** →
- ๔.เจ้าหน้าที่ได้รับข้อความ และทำการตรวจสอบข้อมูลรายละเอียด ผ่านระบบ Google Drive พร้อมกับดำเนินการ ปรี้นขอรับบริการออนไลน์
- ๕.เมื่อผู้บริหารพิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ทราบ ผ่านช่องทางติดต่อ ตามที่ท่านระบุโดยเร็ว พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ตัวอย่าง ๑.แบบฟอร์มขอใช้น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค



แบบฟอร์มขอรับบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย

dontro.local@gmail.com [สลับบัญชี](#)

📧 ไม่ใช้ร่วมกัน

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

เขียนที่ *

คำตอบของคุณ

วันที่

วันที่
mm/dd/yyyy 📅

เวลา *

เวลา
:

เวลา *

เวลา
:

ชื่อ-สกุล *

คำตอบของคุณ

อยู่บ้านเลขที่ *

คำตอบของคุณ

หมู่ที่ *

คำตอบของคุณ

ตำบล *

คำตอบของคุณ

อำเภอ *

คำตอบของคุณ

จังหวัด *

คำตอบของคุณ

หมายเลขโทรศัพท์ *

คำตอบของคุณ

เริ่มใช้ตั้งแต่วันที่

วันที่
mm/dd/yyyy 📅

จำนวน (ถัง)

คำตอบของคุณ

****ผู้ขอใช้บริการอ่านทำความเข้าใจ**** ดังนี้ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าชำระเงินค่าบริการจัดเก็บขยะเป็นประจำทุกเดือนในอัตรา ดังละ 20 บาท/เดือน *หากข้าพเจ้าไม่ชำระเงินค่าบริการจัดเก็บขยะดังกล่าว ยินดีให้ทางเทศบาลดอนตรอ ยกเลิกการเก็บขยะได้โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า

☐ รับทราบ

ชื่อเสนอแนะ

ตัวเลขของเลข

ตัวอย่าง ๒.แบบฟอร์มขอความอนุเคราะห์ ยืมถังน้ำอุปโภค บริโภค



แบบฟอร์มขอความอนุเคราะห์ ยืมถังน้ำอุปโภค บริโภค

dontro.local@gmail.com [สลับบัญชี](#)

🔒 ไม่ใช้ร่วมกัน



* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ชื่อ-นามสกุล *

คำตอบของคุณ

ที่อยู่ *

คำตอบของคุณ

หมายเลขโทรศัพท์ *

คำตอบของคุณ

จำนวนที่ต้องการ

☐ จำนวน 1 ถัง

☐ จำนวน 2 ถัง

☐ จำนวน 3 ถัง

☐ อื่นๆ: _____

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการใน
ครั้งนี้

ส่ง

สร้างแบบฟอร์ม

ตัวอย่าง ๓.แบบฟอร์มขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด



ขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด

แบบฟอร์มขึ้นทะเบียนแจ้งเด็กแรกเกิดด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์

dontro.local@gmail.com [สนับสนุน](#)

ระบบจะบันทึกชื่อและรูปภาพที่เชื่อมโยงกับบัญชี Google เมื่อคุณอัปโหลดไฟล์และส่งแบบฟอร์มนี้

ชื่อ - นามสกุล ของผู้ปกครอง *

คำตอบของคุณ

ชื่อ - นามสกุล ของเด็ก *

คำตอบของคุณ

วัน เดือน ปี เกิดของ *เด็ก *

คำตอบของคุณ

สำเนาสูติบัตร *

อัปโหลดไฟล์ที่รองรับสูงสุด 5 ไฟล์: PDF, document หรือ image ขนาดสูงสุด 10 MB ต่อไฟล์

[📎](#) เพิ่มไฟล์

สำเนาบัตรประชาชนผู้ปกครอง *

อัปโหลดไฟล์ที่รองรับสูงสุด 5 ไฟล์: PDF, document หรือ image ขนาดสูงสุด 10 MB ต่อไฟล์

[📎](#) เพิ่มไฟล์

อีเมล (ถ้ามี)

คำตอบของคุณ

ที่อยู่ *

คำตอบของคุณ

หมายเลขโทรศัพท์ *

คำตอบของคุณ

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

ทำแบบฟอร์มใน Google ฟอร์ม

ตัวอย่าง ๔.แบบฟอร์มขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด



ขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ

แบบฟอร์มขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ

dontro.local@gmail.com [ดูฉบับปัญหา](#)

ระบบจะบันทึกชื่อและรูปภาพที่เชื่อมโยงกับบัญชี Google เมื่อคุณอัปโหลดไฟล์และส่งแบบฟอร์มนี้

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ชื่อ - นามสกุล *	คำตอบของคุณ
วัน / เดือน / ปี เกิด	คำตอบของคุณ
ที่อยู่ *	คำตอบของคุณ
หมายเลขโทรศัพท์ *	คำตอบของคุณ
อีเมล (ถ้ามี)	คำตอบของคุณ

สำเนาบัตรประชาชน *	อัปโหลดไฟล์ที่รองรับสูงสุด 5 ไฟล์: PDF ขนาดสูงสุด 10 MB ต่อไฟล์	อัปโหลดไฟล์
สำเนาทะเบียนบ้าน *	อัปโหลดไฟล์ที่รองรับสูงสุด 5 ไฟล์: PDF ขนาดสูงสุด 10 MB ต่อไฟล์	อัปโหลดไฟล์
ผู้ดูแล / ติดต่อ **กรณีฉุกเฉิน (ระบุ ชื่อ-นามสกุล พร้อม เบอร์โทรศัพท์)	คำตอบของคุณ	
ส่ง		ล้างแบบฟอร์ม

ตัวอย่าง ๕.แบบสำรวจความคิดเห็น



แบบสำรวจความคิดเห็น

เทศบาลตำบลคลองตรอ ได้จัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเพื่อต้องการให้บริการของเทศบาลตำบลคลองตรอ

dontro.local@gmail.com [กลับบัญชี](#)

 ไม่ใช้ร่วมกัน 

[ถัดไป](#) [ล้างแบบฟอร์ม](#)

ข้อมูลผู้ทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ชื่อ-นามสกุล

คำตอบของคุณ

อายุ *

☐ 20-30 ปี

☐ 31-40 ปี

☐ 41-50 ปี

☐ 51 ปีขึ้นไป

การศึกษา *

☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี

☐ ปริญญาตรี

☐ ปริญญาโท

☐ ปริญญาเอก

สำนักปลัด *

☐ ห่วงใจมากที่สุด

☐ ห่วงใจมาก

☐ ห่วงใจ

☐ ห่วงใจน้อย

☐ ห่วงใจน้อยที่สุด

กองคลัง *

☐ ห่วงใจมากที่สุด

☐ ห่วงใจมาก

☐ ห่วงใจ

☐ ห่วงใจน้อย

☐ ห่วงใจน้อยที่สุด

กองช่าง *

☐ ห่วงใจมากที่สุด

☐ ห่วงใจมาก

☐ ห่วงใจ

☐ ห่วงใจน้อย

☐ ห่วงใจน้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นอื่นๆ

ตัวอย่าง ๖.แจ้งข่าวการทุจริตและประพฤติมิชอบ



แจ้งข่าวการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ช่องทางแจ้งเรื่องร้องทุกข์การทุจริตและประพฤติมิชอบ เทศบาลตำบลคอนทรอ

dontro.local@gmail.com [สลับบัญชี](#)

📧 ไม่ใช้ร่วมกัน



* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

เรื่อง *

- ☐ การจัดซื้อจัดจ้าง
- ☐ การซื้อประมูล
- ☐ การเรียกรับผลประโยชน์
- ☐ การปฏิบัติ หรือการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ
- ☐ ความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการในลักษณะอื่น
- ☐ การยกยอเกียรติยศของทางราชการ
- ☐ การเบิกจ่ายเท็จ (เบี่ยงเบี่ยง ค่าพาหนะ ค่าเช่าบ้าน ค่ารักษาพยาบาล ค่าปฏิบัติงานนอกเวลา)
- ☐ การใช้พาหนะของทางราชการ
- ☐ อื่นๆ: _____

รายละเอียด *

คำตอบของคุณ

ชื่อ-นามสกุล *

คำตอบของคุณ

โทรศัพท์ *

คำตอบของคุณ

รายละเอียด *

คำตอบของคุณ

ชื่อ-นามสกุล *

คำตอบของคุณ

โทรศัพท์ *

คำตอบของคุณ

E-mail

คำตอบของคุณ

ขอขอบคุณสำหรับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ ต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลคอนทรอ

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

ตัวอย่าง ๗.แบบฟอร์มขอความอนุเคราะห์ทั่วไป



แบบฟอร์มขอความอนุเคราะห์ทั่วไป

dontro.local@gmail.com [สลับบัญชี](#) 

 ไม่ไว้วางใจกัน

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ชื่อ-นามสกุล *

คำตอบของคุณ

ที่อยู่ *

คำตอบของคุณ

หมายเลขโทรศัพท์ *

คำตอบของคุณ

เรื่องขอความอนุเคราะห์

คำตอบของคุณ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

ตัวอย่าง ๘.แบบคำร้องขอความช่วยเหลือจากประชาชน



แบบคำร้องขอความช่วยเหลือจากประชาชน

แบบคำร้องขอความช่วยเหลือจากประชาชนด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์

dontro.local@gmail.com [สืบปัญหี](#)

ระบบจะบันทึกชื่อและรูปภาพที่เชื่อมโยงกับบัญชี Google เมื่อคุณอัปโหลดไฟล์และส่งแบบฟอร์มนี้

[ถัดไป](#) [ล้างแบบฟอร์ม](#)

ทำและส่งผ่านใน Google ฟอร์ม

ข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อ *

คำตอบของคุณ

นามสกุล *

คำตอบของคุณ

อีเมล (ถ้ามี)

คำตอบของคุณ

ที่อยู่ *

คำตอบของคุณ

หมายเลขโทรศัพท์ *

คำตอบของคุณ

ที่อยู่ปัจจุบัน

บ้านเลขที่ / หมู่ที่ *

คำตอบของคุณ

ตำบล *

คำตอบของคุณ

อำเภอ *

คำตอบของคุณ

จังหวัด *

คำตอบของคุณ

รหัสไปรษณีย์ *

คำตอบของคุณ

ระบุเรื่อง

คำตอบของคุณ

เอกสารอื่นๆ *

อัปโหลดไฟล์ที่รองรับสูงสุด 5 ไฟล์: PDF, document หรือ image ขนาดสูงสุด 10 MB ต่อไฟล์

[อัปโหลดไฟล์](#)

สำเนาบัตรประชาชน *

อัปโหลดไฟล์ที่รองรับสูงสุด 5 ไฟล์: PDF ขนาดสูงสุด 10 MB ต่อไฟล์

[อัปโหลดไฟล์](#)

สำเนาทะเบียนบ้าน *

อัปโหลดไฟล์ที่รองรับสูงสุด 5 ไฟล์: PDF ขนาดสูงสุด 10 MB ต่อไฟล์

[อัปโหลดไฟล์](#)

รูปภาพ

อัปโหลดไฟล์ที่รองรับสูงสุด 10 ไฟล์: image ขนาดสูงสุด 10 MB ต่อไฟล์

[อัปโหลดไฟล์](#)

[กลับ](#) [ส่ง](#) [ล้างแบบฟอร์ม](#)

ตัวอย่าง ๙.แบบคำร้องขอความช่วยเหลือจากประชาชน



สวัสดีครับ

เทศบาลตำบลดอนทอ
เทศบาลตำบลดอนทอ

แบบสอบถามความพึงพอใจ

เทศบาลตำบลดอนทอ ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนเพื่อใช้ในการให้บริการของเทศบาลตำบลดอนทอ หรือหน่วยงานต่างๆที่จะมาติดต่อใช้บริการด้านต่างๆของเทศบาลตำบลดอนทอ เพื่อย้ายข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาเป็นประมวลสรุปผลวิเคราะห์และปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไข ข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้มารับบริการมากยิ่งขึ้นไป

dontro.local@gmail.com [สนับสนุน](#)

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

อีเมล *

อีเมลของคุณ

ข้อมูลทั่วไปในการ	
ชื่อ - นามสกุล	
ตำแหน่งงานของคุณ	
ที่อยู่	
ตำแหน่งงานของคุณ	
โทรศัพท์	
ตำแหน่งงานของคุณ	
อายุ *	
☐ 20 - 30 ปี	
☐ 31 - 40 ปี	
☐ 41 - 50 ปี	
☐ 51 ปี ขึ้นไป	

[illegible]

ด้านเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน					
ด้านเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
เจ้าหน้าที่ บุคลากร สื่อสารด้วย สื่อต่าง ๆ และ ภาคีสภาค	☐	☐	☐	☐	☐
เจ้าหน้าที่ไม่ บริการด้วย ความเต็มใจ รวดเร็ว และ เอาใจใส่	☐	☐	☐	☐	☐
เจ้าหน้าที่ไม่ แนะนำ และ ชี้แจง ข้อเท็จจริง	☐	☐	☐	☐	☐
เจ้าหน้าที่ สามารถแก้ไข ปัญหาและ แจ้งคืนให้ ลูกค้าทราบ	☐	☐	☐	☐	☐

ผ่านกระบวนการขึ้นตอนการให้บริการ					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
มีช่องทางบริการ ให้บริการที่ หลากหลาย	☐	☐	☐	☐	☐
ขั้นตอนการให้ บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชัด ชัดเจน มีความ ชัดเจน	☐	☐	☐	☐	☐
ขั้นตอนการให้ บริการแต่ละขั้น ลดมีความ สะดวกรวดเร็ว	☐	☐	☐	☐	☐
มีสื่อลำดับขึ้น ตอน และระยะ เวลาในการให้ บริการที่ชัดเจน	☐	☐	☐	☐	☐

ด้านนี้สำคัญตามความสละสลว				
น้อยที่สุด	มากที่สุด	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
การตัดสินใจ ด้านความ สละสลวในสาขา ที่ไม่ใช่การ เงิน ซึ่งลดระดับ พิจารณา พิจารณา	☐	☐	☐	☐
การตัดสินใจ ด้านความ สละสลวในสาขา ที่ไม่ใช่การ เงิน ซึ่งลดระดับ พิจารณา พิจารณา	☐	☐	☐	☐
การตัดสินใจ ด้านความ สละสลวในสาขา ที่ไม่ใช่การ เงิน ซึ่งลดระดับ พิจารณา พิจารณา	☐	☐	☐	☐
การตัดสินใจ ด้านความ สละสลวในสาขา ที่ไม่ใช่การ เงิน ซึ่งลดระดับ พิจารณา พิจารณา	☐	☐	☐	☐

ท่านคิดว่า เหตุใดแล้วแต่คนตอบครับ ควรเป็นปรัชญาใด *

- ☐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ตรงต่อเวลา
- ☐ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการประชาชน
- ☐ ด้านความโปร่งใสในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ด้านวิธีการดำเนินงานที่สะดวกต่อประชาชนในการใช้ผ่านเทคโนโลยี
- ☐ ด้านบริการเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก
- ☐ ด้านการให้บริการบุคลากรส่งเสริมอาคาร
- ☐ ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาการพัฒนาศูนย์การส่งเสริมการส่งเสริมสนับสนุน
- ☐ ไม่มี
- ☐ อื่นๆ

ห้ามตีความแบบขอยกตาม เครื่องนี้เป็นประโยชน์และเกี่ยวข้องกับการเข้ามาเข้าร่วมการบริการใน *
เครื่องนี้ของคอมพิวเตอร์เพียงใด

1	2	3	4	5	
ไม่มาก	☐	☐	☐	☐	มาก

ข้อเสนอนั้นเพิ่มเติม

ค่าลดหย่อนของเงิน

ตัวอย่าง ๑๐.แบบคำร้องขึ้นทะเบียนผู้พิการ



ขึ้นทะเบียนผู้พิการ

แบบฟอร์มขึ้นทะเบียนผู้พิการด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์

dontro.local@gmail.com [สลับบัญชี](#)

ระบบจะบันทึกชื่อและรูปภาพที่เชื่อมโยงกับบัญชี Google เมื่อคุณอัปโหลดไฟล์และส่งแบบฟอร์มนี้

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ชื่อ - นามสกุล *

คำตอบของคุณ

วัน / เดือน / ปี เกิด *

คำตอบของคุณ

สาเหตุที่พิการ *

คำตอบของคุณ

ที่อยู่ *

คำตอบของคุณ

หมายเลขโทรศัพท์ *

คำตอบของคุณ

อีเมล (ถ้ามี)

คำตอบของคุณ

สำเนาบัตรประชาชน *

อัปโหลดไฟล์ที่รองรับสูงสุด 5 ไฟล์: PDF ขนาดสูงสุด 10 MB ต่อไฟล์

[อัปโหลดไฟล์](#)

สำเนาทะเบียนบ้าน *

อัปโหลดไฟล์ที่รองรับสูงสุด 5 ไฟล์: PDF ขนาดสูงสุด 10 MB ต่อไฟล์

[อัปโหลดไฟล์](#)

ไฟล์ / ภาพประกอบ / อื่นๆ (ถ้ามี)

อัปโหลดไฟล์ที่รองรับสูงสุด 5 ไฟล์: PDF, document หรือ image ขนาดสูงสุด 10 MB ต่อไฟล์

[อัปโหลดไฟล์](#)

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอรัม

ตัวอย่าง ๑๑.แบบคำร้องขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ



แบบคำร้องขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ

dontro.local@gmail.com [สลับบัญชี](#)

 ไม่ใช้ร่วมกัน

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

วันที่ดำเนินการ * วันที่ mm/dd/yyyy	ท่านมีความประสงค์ ☐ ขอเอกสาร / ข้อมูล ☐ ขอเข้าตรวจสอบข้อมูลข่าวสาร เรื่อง.... ☐ อื่นๆ: _____
☐ ตัวเลือก 1	รายละเอียดเพิ่มเติม โปรดระบุ (ถ้ามี) คำตอบของคุณ _____
ชื่อ-นามสกุล * คำตอบของคุณ _____	เอกสารที่ท่านขอนั้น ต้องการให้จัดส่งช่องทางใด * ☐ มารับด้วยตนเอง ☐ จัดส่งทางไปรษณีย์ ☐ ส่งทาง E mail ☐ อื่นๆ: _____
อายุ * คำตอบของคุณ _____	ทั้งนี้ ข้าพเจ้ายินยอมจ่ายค่าธรรมเนียมตามประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของทางราชการหรือไม่หรือ * ☐ ยินยอม ☐ ไม่ยินยอม
ที่อยู่ * คำตอบของคุณ _____	ส่ง
เบอร์โทรศัพท์ * คำตอบของคุณ _____	ล้างแบบฟอร์ม



Service