



การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือ พัฒนางองค์กร หรือรักษาระดับ

เทศบาลตำบลดอนตรอ
อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครศรีธรรมราช
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

๑. ความเป็นมา

๑.๑ รากฐานแนวคิดและปรัชญาทางการเมือง (Theoretical Foundation)

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ไม่ได้เกิดขึ้นเพียงเพื่อการตรวจสอบการทุจริตแบบดั้งเดิม แต่ตั้งอยู่บนฐานแนวคิด "ธรรมาภิบาล" (Good Governance) และ "การบริหารภาครัฐแนวใหม่" (New Public Management) โดยเน้นการเปลี่ยนผ่านจาก "รัฐที่ปกปิด" (Secretive State) ไปสู่ "รัฐที่เปิดเผย" (Open State) แรงขับเคลื่อนสำคัญมาจากดัชนีชี้วัดภาพลักษณ์คอร์รัปชัน (Corruption Perceptions Index: CPI) ขององค์กรโปร่งใสสากล ซึ่งพบว่าประเทศไทยมีปัญหาเชิงโครงสร้างในด้านการรับรู้ของภาคธุรกิจและประชาชน สำนักงาน ป.ป.ช. จึงได้ศึกษาแบบจำลองจากสำนักงานคณะกรรมการสิทธิพลเมืองและการป้องกันการทุจริต (ACRC) ประเทศสาธารณรัฐเกาหลีซึ่งเป็นโมเดลที่เปลี่ยนจากการ "ไล่จับผิด" มาเป็นการ "สร้างระบบป้องกัน" โดยใช้ข้อมูลเชิงประจักษ์เป็นต้นนำ

๑.๒ บริบททางกฎหมายและยุทธศาสตร์ระดับชาติ (Legal & Strategic Framework)

ITA ถูกยกระดับให้มีสภาพบังคับและสถานะทางนโยบายผ่านกลไกทางกฎหมายที่สำคัญหลายฉบับอันได้แก่

- พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. ๒๕๖๑ มาตรา ๓๓ กำหนดให้สำนักงาน ป.ป.ช. มีหน้าที่และอำนาจในการเสนอมาตรการ ความเห็น และข้อเสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติราชการ

- ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ประเด็นที่ ๖ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนา ระบบการบริหารจัดการภาครัฐ มุ่งเน้นให้ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

- แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริต) กำหนดให้การประเมิน ITA เป็นเครื่องมือหลักในการวัดความสำเร็จของภาครัฐ โดยกำหนดเป้าหมายคะแนนที่ต้องเพิ่มขึ้นในทุกช่วง ๕ ปี (ปัจจุบันตั้งเป้าให้ทุกหน่วยงานได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๘๕ คะแนน หรือระดับ A ขึ้นไป)

๑.๓ กลไกการประเมินแบบสามมิติ (The Triangulation Methodology) ความโดดเด่นของ ITA คือการไม่เชื่อถือข้อมูลจากแหล่งเดียว แต่ใช้การตรวจสอบยืนยันข้อมูล (Cross-check) จาก ๓ ส่วนหลักคือ

๑) มิติมุมมองภายใน (Internal - IIT) เป็นการสำรวจ "เสียงสะท้อนจากภายใน" (Voice of Employees) มุ่งเน้นไปที่วัฒนธรรมองค์กร การใช้อำนาจตามอำเภอใจ และการบริหารงานบุคคลที่เที่ยงธรรม ซึ่งเป็น ต้นทางของการทุจริตเชิงนโยบาย

๒) มิติมุมมองภายนอก (External - EIT) เป็นการสำรวจ "เสียงสะท้อนจากผู้รับบริการ" (Voice of Citizens) โดยเฉพาะในงานบริการสาธารณะของ อบต. เช่น การขออนุญาตก่อสร้าง การจัดเก็บภาษีที่ดิน หรือ การช่วยเหลือประชาชน เพื่อวัดว่าหน่วยงานมีการเรียกรับผลประโยชน์แอบแฝงหรือไม่

๓) มิติมุมมองเชิงประจักษ์ (Open Data - OIT) ถือเป็นส่วนที่สะท้อน "เจตจำนงทางการเมือง" ของผู้บริหารมากที่สุด เพราะเป็นการตรวจสอบว่าหน่วยงานกล้าที่จะเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือไม่ โดยเน้นการเปิดเผยบนเว็บไซต์เพื่อลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่

๑.๔ การวิวัฒนาการสู่ระบบดิจิทัล (Digital Transformation: ITAS) ในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้เปิดตัวระบบ Integrity and Transparency Assessment Systemn (ITAS) ซึ่งถือเป็นการปฏิรูปการประเมิน ครั้งใหญ่คือ

- Real-time Processing หน่วยงานสามารถเห็นข้อมูลและจัดการรายชื่อผู้ให้ข้อมูลได้ทันที
- Transparency of Evaluation กระบวนการให้คะแนนมีความเป็นธรรม ลดความผิดพลาดจากตัว บุคคล (Human Error)
- Big Data for Policy: ข้อมูลจากหน่วยงานภาครัฐกว่า ๘,๐๐๐ แห่งทั่วประเทศ ถูกนำมาประมวลผลเพื่อหาความเสี่ยงในภาพรวมของประเทศ

๑.๕ นัยสำคัญต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Government Context)

สำหรับเทศบาลตำบลท่ายาง ITA ไม่ได้เป็นเพียงการวัดผลการทำงาน แต่เป็น "เกราะคุ้มกันทางกฎหมาย" ให้กับเจ้าหน้าที่ เพราะการทำตามเกณฑ์ ITA โดยเฉพาะในด้านการจัดซื้อจัดจ้าง (Procurement) และการประเมินความเสี่ยงทุจริต จะช่วยลดความเสี่ยงจากการถูกตรวจสอบโดยหน่วยงานภายนอก (เช่น สตง. หรือ ป.ป.ช.) เนื่องจากหน่วยงานได้วางระบบความโปร่งใสไว้ล่วงหน้าแล้ว

ITA จึงเปรียบเสมือนเครื่องมือในการ "ปฏิรูปทางวัฒนธรรม" ของระบบราชการไทย จากเดิมที่ยึดติดกับระบบอุปถัมภ์และการใช้อำนาจในทางลับไปสู่ระบบที่ยึดถือธรรมาภิบาลและการตรวจสอบโดยภาคประชาชน ผ่านฐานข้อมูลดิจิทัล ซึ่งถือเป็นหัวใจสำคัญของการสร้าง "รัฐที่สุจริต" อย่างยั่งยืนในศตวรรษที่ ๒๑

๒. หลักการพื้นฐานของ ITA

หลักการพื้นฐานของ ITA (Integrity and Transparency Assessment) มีรายละเอียดและครอบคลุม ๓ มิติหลัก คือ มิติทางปรัชญาการบริหาร มิติทางโครงสร้างตัวชี้วัด และ มิติทางกฎหมายมหาชน เพื่อให้เห็นว่าเครื่องมือนี้ไม่ใช่เพียงการกรอกข้อมูล แต่คือการวางรากฐาน "รัฐธรรมาภิบาล" ดังนี้

๑. ปรัชญาและแนวคิดพื้นฐาน (Conceptual Framework)

หลักการของ ITA ตั้งอยู่บนเสาหลัก ๖๒ ต้น ที่ค้ำยันซึ่งกันและกัน

๑) Integrity (คุณธรรม) หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่อย่างมีจริยธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต ยึดถือประโยชน์ ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน และความกล้าหาญทางจริยธรรมในการปฏิเสธการทุจริต

๒) Transparency (ความโปร่งใส) หมายถึง สถานะที่บุคคลภายนอกสามารถมองเห็นและเข้าถึง ข้อมูลการตัดสินใจและการใช้เงินงบประมาณของรัฐได้ รวมถึงมีกลไกที่สามารถตรวจสอบและโต้แย้งได้ (Accountability)

ในทางรัฐประศาสนศาสตร์ ITA คือการเปลี่ยนผ่านจาก "ระบบใช้อำนาจ" (Power-based) ไปสู่ "ระบบใช้ข้อมูลและหลักเกณฑ์" (Rules-based) โดยมีเป้าหมายสูงสุดคือการสร้าง Public Trust (ความศรัทธาของสาธารณชน)

๒. โครงสร้าง ๓ มิติของการประเมิน (The Triangulation Model) เพื่อให้ผลการประเมินสะท้อนความเป็นจริงที่สุด ITA จึงใช้หลักการ "ตรวจสอบย้อน" ข้อมูลจาก ๓ แหล่งที่แตกต่างกัน

ส่วนที่ ๑ : แบบวัด IIT (Internal Integrity and Transparency Assessment) เน้นการวัดความรู้สึกละและประสบการณ์ ของบุคลากรภายในหน่วยงาน (ที่ทำงานมาไม่น้อยกว่า ๓ ปี) โดยหลักการแล้วคนในย่อมรู้ดีที่สุดว่ามีการทุจริตแฝงอยู่หรือไม่ โดยมีประเด็นสำคัญคือการใช้อำนาจของผู้บริหาร, ความเป็นธรรมในการบริหารงานบุคคล, การใช้งบประมาณภายใน และการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ส่วนที่ ๒ : แบบวัด ENT (External Integrity and Transparency Assessment) เน้นการวัดความพึงพอใจและมุมมองของผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อประสานงาน โดยมีหลักการ ประชาชนคือลูกค้าและเจ้าของภาษีที่ต้องได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียม โดยมีประเด็นสำคัญคือคุณภาพการดำเนินงาน, ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงระบบการทำงานให้ทันสมัย (E-Service)

ส่วนที่๓ : แบบวัด OIT (Open Data Integrity and Transparency Assessment) เน้นการตรวจสอบหลักฐานเชิงประจักษ์ผ่านการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยการเปิดเผยข้อมูลช่วยลดโอกาสในการใช้ดุลพินิจส่วนตัว และมีประเด็นสำคัญคือโครงสร้างองค์กร, แผนการจัดซื้อจัดจ้าง, มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนและนโยบาย No Gift Policy

๓. เจาะลึก ๑๐ ตัวชี้วัดหลัก (๑๐ Key Indicators) เพื่อให้การยกระดับคะแนนเป็นไปอย่าง ตรงจุด ต้องเข้าใจเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัด	กลุ่มแบบวัด	หัวใจสำคัญของตัวชี้วัด
การปฏิบัติหน้าที่	IIT	เจ้าหน้าที่ต้องทำงานตามระเบียบ ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่รับสินบน
การใช้งบประมาณ	IIT	ความคุ้มค่า ความโปร่งใส และการเปิดโอกาสให้บุคลากรตรวจสอบได้
การใช้อำนาจ	IIT	ความเป็นธรรมในการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน
การใช้ทรัพย์สินของราชการ	IIT	มาตรการป้องกันการนำของหลวงไปใช้ส่วนตัว (รถยนต์, อุปกรณ์สำนักงาน)
การแก้ไขปัญหาการทุจริต	IIT	นโยบายเชิงรุกของผู้บริหารและความเชื่อมั่นในระบบตรวจสอบภายใน
คุณภาพการดำเนินการ	EIT	การให้บริการที่เป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลาที่กำหนด และความสุภาพ
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	EIT	สภาพ ช่องทางการเข้าถึงข้อมูลที่ง่าย ทันสมัย และตอบสนองรวดเร็ว
การปรับปรุงระบบทำงาน	EIT	การนำเทคโนโลยีมาใช้ลดขั้นตอน (Digital Transformation)
การเปิดเผยข้อมูล	OIT	ข้อมูลพื้นฐาน แผนงาน งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง (ต้องแสดงบนเว็บ)
การป้องกันการทุจริต	OIT	การวิเคราะห์ความเสี่ยงทุจริต และมาตรการส่งเสริมความโปร่งใส

๔. ความเชื่อมโยงกับหลักกฎหมายมหาชน (Public Law Perspective) ITA เป็นเครื่องมือที่รองรับหลักการทางกฎหมายมหาชนที่สำคัญ ได้แก่

- หลักความชอบด้วยกฎหมายของการกระทำทางปกครอง การเปิดเผยขั้นตอน (OTT) ทำให้ประชาชนตรวจสอบได้ว่าเจ้าหน้าที่ใช้อำนาจเกินขอบเขตหรือไม่
- หลักความเสมอภาค (Equality Principle) วัดผ่าน EIT ว่าประชาชนทุกกลุ่มได้รับบริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันหรือไม่
- หลักสิทธิรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ซึ่งเป็นหัวใจของ แบบวัด OIT

๕. ประโยชน์และการนำไปใช้ (Impact & PDCA) เป้าหมายสุดท้ายของ ITA ไม่ใช่แค่การได้ ๙๕ คะแนน หรือ Grade AS แต่คือการนำผลการประเมินไปเข้าสู่กระบวนการ PDCA (Plan-Do-Check-Act)

- วิเคราะห์ (Check) ดูว่าตัวชี้วัดไหนที่คะแนนต่ำกว่าเกณฑ์
- ปรับปรุง (Act) นำคะแนนที่ต่ำมาสร้างมาตรการ
- สร้างวัฒนธรรม ทำให้ความโปร่งใสเป็นเรื่องปกติ (Standard Operating Procedure) ไม่ใช่เรื่องที่ทำแค่ช่วงฤดูกาลประเมิน

โดยสรุปแล้ว ITA คือการสร้าง "ระบบราชการที่มองเห็นได้" เพื่อให้เกิดการตรวจสอบ และสร้างระบบราชการที่มีชีวิตผ่านเสียงสะท้อนของพนักงานและประชาชน เพื่อลดช่องว่างของการทุจริตประทุมิชอบอย่างยั่งยืน

๓. หลักเกณฑ์การประเมินผล

๑. การประมวลผลคะแนน

การคำนวณคะแนนรวมของ ITA ไม่ได้ใช้วิธีหาค่าเฉลี่ยแบบปกติ แต่ใช้การ "ถ่วงน้ำหนัก" ตามความสำคัญของเครื่องมือประเมินทั้ง ๓ ชนิด โดยให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มากที่สุด ดังนี้

๑. แบบวัด IT (Internal): น้ำหนัก ๓๐% (วัดจากบุคลากรภายใน ๕ ตัวชี้วัด)
๒. แบบวัด EIT (External): น้ำหนัก ๓๐% (วัดจากประชาชนผู้รับบริการ ๓ ตัวชี้วัด)
๓. แบบวัด OIT (Open Data): น้ำหนัก ๔๐% (วัดจากหน้าเว็บไซต์ ๒ ตัวชี้วัด)

สูตรการคำนวณคะแนนรวมใช้สมการทางคณิตศาสตร์ในการประมวลผล ดังนี้

$$\text{Total Score} = (\text{IIT} \times \text{o.mo}) + (\text{EIT} \times \text{o.mo}) + (\text{OIT} \times \text{o.eo})$$

๒. คะแนนและระดับผลการประเมิน

สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดเกณฑ์การตัดสินผลการประเมินออกเป็น ๗ ระดับ โดยใช้ตัวอักษรภาษาอังกฤษ (Grade) และค่านิยามระดับคุณภาพ ดังนี้

ช่วงคะแนน	ระดับ (Grade)	ความหมาย	ผลการประเมิน
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA	ผ่านดีเยี่ยม	ผ่าน
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A	ผ่านดี	ผ่าน
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B	ผ่าน	ไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C	พอใช้	ไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D	ปรับปรุง	ไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย
๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E	ปรับปรุงด่วน	ไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย
๐.๐๐ - ๔๙.๙๙	F	ต้องปรับปรุงด่วนที่สุด	ไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย

๑. ผลการประเมินตามเป้าหมาย

ตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ -๒๕๘๐) และค่าเป้าหมายที่คณะกรรมการรัฐมนตรีเห็นชอบสำหรับการประเมินในปี พ.ศ. ๒๕๖๙ มีเกณฑ์ที่เข้มข้นขึ้นดังนี้

๑. เกณฑ์ผ่านรายหน่วยงาน : หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินจะต้องได้คะแนน "๘๕ คะแนนขึ้นไป" (ระดับ A) จึงจะถือว่าผ่านเกณฑ์ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ

๒. เป้าหมายเชิงปริมาณ : ในปี ๒๕๖๙ กำหนดเป้าหมายให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศต้องผ่านเกณฑ์ ๘๕ คะแนน ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ (นั่นคือทุกหน่วยงานต้องผ่านทั้งหมด)

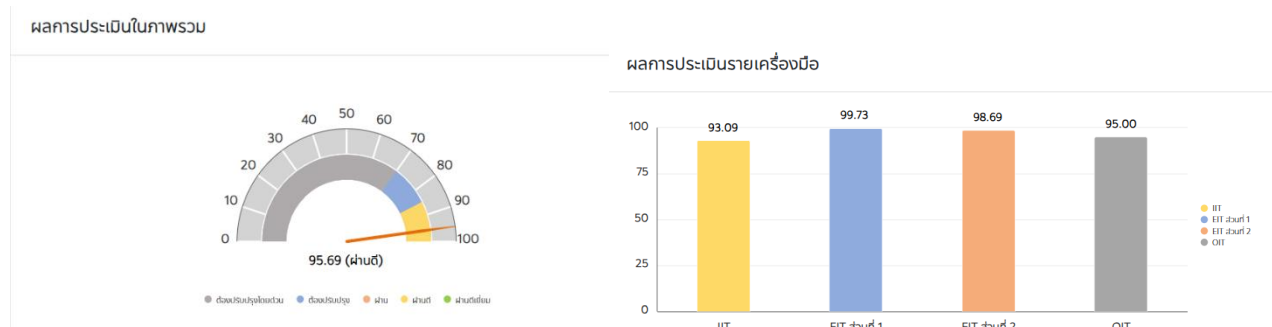
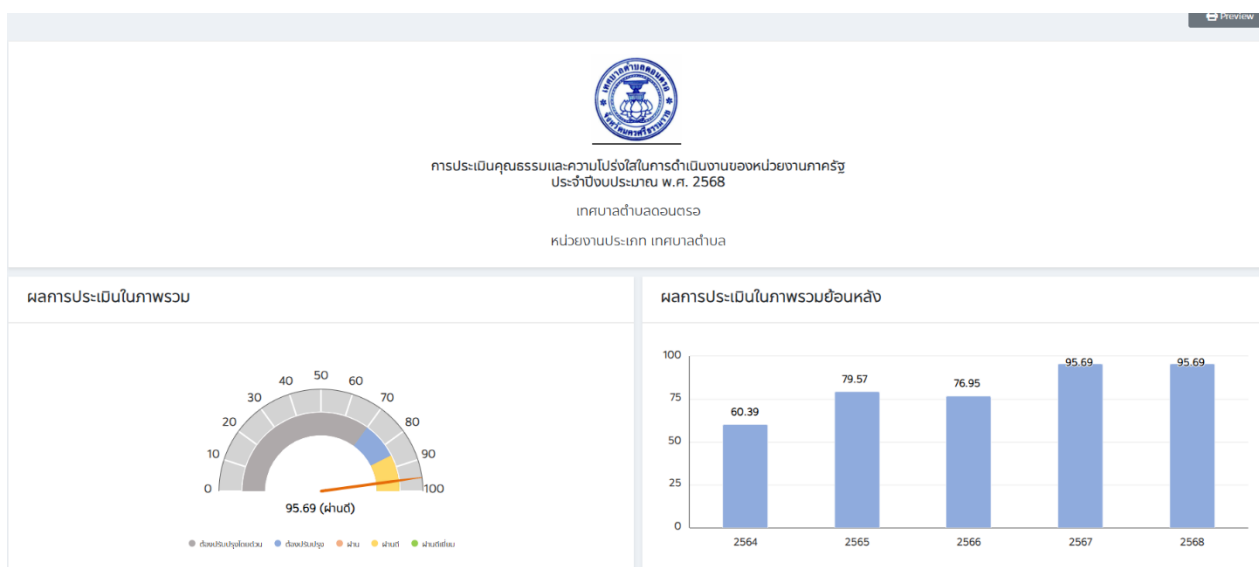
๓. การยกระดับสู่ความยั่งยืน : สำหรับหน่วยงานที่เคยได้ระดับ A อยู่แล้ว เป้าหมายในปี ๒๕๖๙ มักจะเป็นการรักษามาตรฐานเพื่อขยับขึ้นสู่ระดับ AA (๕ คะแนนขึ้นไป) เพื่อแสดงถึงความเป็นเลิศในการบริหาร จัดการ ภาครัฐ

๔. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลดอนตรอ อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครศรีธรรมราช

เพื่อให้การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานเป็นไปตามกรอบแนวทางในการปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นธรรม ตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี (Good Governance) สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลดอนตรอ จึงได้จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของเทศบาลตำบลดอนตรอ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อเป็นทิศทางและเป้าหมายในการดำเนินงานด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลดอนตรอ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ได้อย่างเป็นรูปธรรมและสอดคล้องกับปัญหาและสถานการณ์ปัจจุบัน ดังนี้

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ผลการประเมิน ITA ในภาพรวมของเทศบาลตำบลดอนตรอ มีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ ๙๕.๖๙ คะแนน อยู่ในระดับ "ผ่านดี" คะแนนเท่ากับ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ สามารถสรุปผลตามตัวชี้วัดและเครื่องมือการประเมิน ดังนี้



เทศบาลตำบลดอนตรอ ได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน และระบุประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ รวมถึงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

การวิเคราะห์ผลการประเมินจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน

ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน	ผลการประเมิน
๑	IIT	การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๙๙	ผ่านเกณฑ์
๒	IIT	การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐	ผ่านเกณฑ์
๓	IIT	การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐	ผ่านเกณฑ์
๔	IIT	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๖๖.๖๗	ผ่านเกณฑ์
๕	IIT	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๘๐	ผ่านเกณฑ์
๖	EIT	คุณภาพการดำเนินการ	๙๙.๗๒	ผ่านเกณฑ์
๗	EIT	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๙.๖๒	ผ่านเกณฑ์
๘	EIT	การปรับปรุงระบบทำงาน	๙๘.๒๙	ผ่านเกณฑ์
๙	OIT	การเปิดเผยข้อมูล	๙๐.๐๐	ผ่านเกณฑ์
๑๐	OIT	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	ผ่านเกณฑ์

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ใน
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ตัวชี้วัด	ประเด็น	ข้อคำถาม	คะแนน	ผลการการวิเคราะห์
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	ผลคะแนนประเด็นการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนในระดับสูงควรรักษามาตรฐานไว้แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตเป็นไปตามขั้นตอน
		๑๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	๙๖.๙๗	
		๑๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐	
๒	การใช้งบประมาณ	๑๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	ผลคะแนนประเด็นการใช้งบประมาณได้คะแนนสูง ควรรักษามาตรฐานไว้แสดงว่าระบบการเงินโปร่งใสมากและควรเพิ่มเติมการเปิดเผยรายละเอียดของวัตถุประสงค์ในการใช้งบประมาณให้บุคลากรทราบสม่ำเสมอ
		๑๕ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
		๑๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
๓	การใช้อำนาจ	๑๗ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุรส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	ผลคะแนนประเด็นการใช้อำนาจ ได้คะแนนสูง ควรรักษามาตรฐานไว้แสดงว่าผู้บริหารมีธรรมาภิบาลสูง ส่งผลให้คนในองค์กรมีความเชื่อมั่นต่อระบบการใช้อำนาจ
		๑๘ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤตินิมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
		๑๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐	
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐	ผลคะแนนประเด็นการใช้ทรัพย์สินของราชการสูง ควรรักษามาตรฐานไว้ แสดงว่าเจ้าหน้าที่เชื่อมั่นว่าหน่วยงานมีมาตรการควบคุมทรัพย์สินที่ดี และควรสร้างความรู้ในการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานแก่เจ้าหน้าที่มากขึ้น
		๑๐๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
		๑๐๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	ผลคะแนนประเด็นการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้คะแนนสูงควรรักษามาตรฐานไว้แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารแสดงเจตนารมณ์ชัดเจนในการให้ความสำคัญกับการป้องกันการทุจริตอาจเพิ่มการสื่อสารกระบวนการร้องเรียนให้เจ้าหน้าที่ทราบ เพื่อให้เกิดความมั่นใจ
		๑๐๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
		๑๐๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤตินิมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๙	

ตัวชี้วัด	ประเด็น	ข้อความถาม	คะแนน	ผลการการวิเคราะห์
๖	คุณภาพการดำเนินงาน (ส่วนที่ ๑)	e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๙.๗๖	ผลคะแนนประเด็นคุณภาพการดำเนินงาน (ส่วนที่ ๑) พบว่าผู้รับบริการที่มาติดต่อราชการบางส่วนขาดความเชื่อมั่น และรู้สึกว่าการดำเนินการในหน่วยงานอาจมีการเรียกรับสินบน
		e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๙.๗๖	
		e๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๙๘.๘๐	
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร (ส่วนที่ ๑)	e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๙.๗๖	ผลคะแนนประเด็นประสิทธิภาพการสื่อสาร (ส่วนที่ ๑) ได้คะแนนสูง ควรรักษามาตรฐานไว้ แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่สามารถสื่อสารและให้คำแนะนำแก่ผู้มาติดต่อได้ครบถ้วนสมบูรณ์
		e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๙.๗๖	
		e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๑๐๐	
๘	การปรับปรุงการทำงาน (ส่วนที่ ๑)	e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๑๐๐	ผลคะแนนประเด็นการปรับปรุงการทำงาน (ส่วนที่ ๑) ได้คะแนนสูงควรรักษามาตรฐานไว้ แสดงให้เห็นว่าผู้ที่มาติดต่อโดยตรงเห็นถึงความพยายามในการนำเทคโนโลยีมาใช้และยินดีให้ความร่วมมือ
		e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๑๐๐	
		e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๑๐๐	
๖	คุณภาพการดำเนินงาน (ส่วนที่ ๒)	e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๑๐๐	ผลคะแนนประเด็นคุณภาพการดำเนินงาน (ส่วนที่ ๒) ได้คะแนนสูงควรรักษามาตรฐานไว้ สะท้อนว่าภาพลักษณ์ด้านความสุจริตยังคงแข็งแกร่งในสายตาคนทั่วไป
		e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๑๐๐	
		e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐	
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร (ส่วนที่ ๒)	e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๙.๐๖	ผลคะแนนประเด็นประสิทธิภาพการสื่อสาร (ส่วนที่ ๒) ได้คะแนนสูงควรรักษามาตรฐานไว้ แต่ควรเพิ่มความรู้ความเข้าใจให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้มีความรู้สามารถให้คำตอบที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ
		e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๙.๐๙	
		e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๑๐๐	
๘	การปรับปรุงการทำงาน (ส่วนที่ ๒)	e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๖.๓๖	ผลคะแนนประเด็นการปรับปรุงการทำงาน (ส่วนที่ ๒) พบว่าคะแนนสูงควรรักษามาตรฐานไว้ แสดงออกถึงการที่ประชาชนพอใจที่ได้รับการปรับปรุงการให้บริการ และมีช่องทางออนไลน์ในการให้บริการ
		e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานตอบสนองต่อประชาชน	๙๙.๐๙	
		e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๙๔.๕๕	

ตัวชี้วัด	ประเด็น	ข้อความถาม	คะแนน	ผลการการวิเคราะห์
๙	การเปิดเผยข้อมูล (ข้อมูลพื้นฐาน)	0๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐	ผลคะแนนประเด็นการเปิดเผยข้อมูลอยู่ในเกณฑ์คะแนนสูง เป็นการแสดงออกถึงการที่เทศบาลตำบลคอนตรอมมีความโปร่งใสในการเปิดเผยข้อมูลการปฏิบัติหน้าที่แต่ต้องปรับปรุงในส่วนขอ ข้อ0๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาท้องถิ่น หน่วยงานควรแสดงฉบับเต็มที่ครอบคลุมปี ๒๕๖๘ รายละเอียดประกอบด้วย ๑ ยุทธศาสตร์ ๒ เป้าหมาย ๓ ตัวชี้วัด ในรายละเอียดข้อมูลที่ปรากฏในแผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาท้องถิ่นของหน่วยงาน
		0๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐	
		0๓ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐	
		0๔ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐	
	การเปิดเผยข้อมูล (การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ)	0๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๐	
		0๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐	
		0๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐	
		0๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐	
		0๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐	
		0๑๐ E-Service	๕๐	
		0๑๑ ข้อมูลสถิติการบริการ	๑๐๐	
	การเปิดเผยข้อมูล (การจัดซื้อจัดจ้าง)	0๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐	
		0๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐	
	การเปิดเผยข้อมูล (การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล)	0๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐	
		0๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐	
		0๑๖ ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐	
	การเปิดเผยข้อมูล (การส่งเสริมความโปร่งใส)	0๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	
		0๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	
		0๑๙ ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๕๐	
		0๒๐ การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม	๑๐๐	

ตัวชี้วัด	ประเด็น	ข้อความ	คะแนน	ผลการการวิเคราะห์
๑๐	การป้องกัน การทุจริต (การดำเนินการ เพื่อป้องกันการ ทุจริตใน ประเด็นสินบน)	0๒๑ ประกาศเจตนาธรรมและการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐	ผลคะแนนประเด็น การป้องกันทุจริตอยู่ในเกณฑ์ คะแนนสูงเป็นการแสดงออกถึง การที่เทศบาลตำบลดอนตรอ มีแนวทางการดำเนินการเพราะ เพื่อป้องกันทุจริตที่ชัดเจนและเป็น เป็นรูปธรรมและมีการ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน ได้รับทราบ
		0๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดย ธรรมจรรยา	๑๐๐	
		0๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจาก การดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐	
		0๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต และประพฤตินิยมประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐	
	การป้องกัน การทุจริต (การส่งเสริม คุณธรรมและ ความโปร่งใส)	0๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐	
		0๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐	
		0๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน	๑๐๐	
		0๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐	

๕. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลดอนตรอ พบว่ามีคะแนนรวมอยู่ที่ ๙๕.๖๙ คะแนน อยู่ในระดับ "ผ่านดี" โดยมีคะแนนเท่ากับจาก การประเมินประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จึงเห็นว่ามีประเด็นสำคัญที่ต้องเร่งดำเนินการเพื่อรักษามาตรฐานและยกระดับคะแนนในปี พ.ศ. ๒๕๖๙ ดังนี้

- **กลุ่มตัวชี้วัดที่ ๑ - ๕ (IIT) :** การปฏิบัติหน้าที่, การใช้งบประมาณ, การใช้อำนาจ, การใช้ทรัพย์สิน, การแก้ไขปัญหาทุจริต คะแนนที่ได้ อยู่ในช่วงมากกว่า ๙๐.๐๐ คะแนนในทุกตัวชี้วัด (๙๖.๙๗-๙๙.๙๑) ถือเป็นคะแนนค่อนข้างสูง สะท้อนว่าบุคลากรภายในมีความเชื่อมั่นต่อระบบการทำงานสูงมาก เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามระเบียบ ไม่มีการเรียกรับสินบน (in) และผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจอย่างเป็นธรรม (ie, , i๘ , i๙)

สำหรับแนวทางการรักษามาตรฐาน/ยกระดับผลคะแนนการประเมิน ควรมีการจัดกิจกรรมประชุมประจำเดือนเพื่อ ย้ำเตือนนโยบายความสุจริตอย่างต่อเนื่อง และควรมีการปรับปรุงคู่มือการจัดทำคู่มือการขอยืม หรือขอใช้ทรัพย์สิน ของหน่วยงาน ให้เป็นปัจจุบัน เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการขอยืม หรือขอใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง (io) เนื่องจากเป็นข้อตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่า ๕๐ คะแนน และควรมีการสรุปรายงานการใช้ทรัพย์สินราชการ (i๑๑-๑๒) ให้เป็นปัจจุบันและตรวจสอบได้ง่ายเพื่อป้องกันความบกพร่องในอนาคต

- **กลุ่มตัวชี้วัดที่ ๖ - ๘ (EIT) :** คุณภาพการดำเนินงาน, ประสิทธิภาพการสื่อสาร, การปรับปรุงการทำงาน คะแนนที่ได้ในช่วง อยู่ในช่วงมากกว่า ๙๐.๐๐ คะแนนในทุกตัวชี้วัด (๙๘.๘๕-๙๙.๙๑) ถือเป็นคะแนนค่อนข้างสูง สะท้อนให้เห็นว่าประชาชนส่วนใหญ่พึงพอใจกับการให้บริการที่มีขั้นตอนการดำเนินการที่ชัดเจน (e๑) มีการให้บริการ ที่เท่าเทียมกัน (e๒) มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนทราบอย่างสม่ำเสมอและสามารถ เข้าถึงได้ง่าย (e๔-e๖) และมีการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก (e๗-e๙) อย่างไร ก็ตามพบจุดที่คะแนนลดลงในส่วนที่ ๑ ของแบบวัด EIT โดยเฉพาะข้อ e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ โดยมีคะแนนเพียง ๙๘.๘๐ คะแนน

สำหรับแนวทางรักษามาตรฐาน/ยกระดับผลคะแนนการประเมิน ควรดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปทราบถึงการที่คณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้ประกาศเจตนารมณ์ No Gift Policy งดให้ งดรับของขวัญ ของกำนัล ไม่ว่าจะก่อน ขณะ หรือหลังการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับประชาชนในการรับบริการว่าจะไม่มีการเรียกรับ หรือรับสินบนแต่อย่างใด และควรเพิ่มประสิทธิภาพช่องทางออนไลน์ (e๙) ให้รองรับการทำงานแบบ One Stop Service ที่เบ็ดเสร็จในจุดเดียว เพื่อลดขั้นตอนในการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ และควรเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมโดยจัดเวทีรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนเพื่อนำมาปรับปรุงงานบริการ (e๗) อย่างเป็นรูปธรรม

- **ตัวชี้วัดที่ ๙** : การเปิดเผยข้อมูล ได้รับคะแนนเฉลี่ย ๙๐ คะแนน โดยได้รับ ๑๐๐ คะแนน ในทุกข้อ ตัวชี้วัด ยกเว้น ข้อ O๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน ที่รายงานข้อมูลไม่ครบถ้วน จึงไม่ได้คะแนน ข้อ O๑๐ E-Service ที่รายงานข้อมูล ไม่ครบถ้วน ทำให้ได้คะแนนเพียง ๕๐ คะแนน สำหรับแนวทางรักษามาตรฐาน/ยกระดับผลคะแนนการประเมิน ควรตรวจสอบความครบถ้วน (Checklist) ของ ข้อประเมิน โดยมอบหมาย "นักจัดการงานทั่วไป" หรือ "คณะทำงาน ITA" ตรวจสอบทุก Link บนเว็บไซต์ว่าสามารถเปิดใช้งานได้จริงและข้อมูลเป็นปัจจุบัน และครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของเทศบาลตำบล ท้ายตามรอบระยะเวลาที่ ป.ป.ช. กำหนด

- **ตัวชี้วัดที่ ๑๐** : การป้องกันการทุจริต ได้รับคะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน โดยได้รับ ๑๐๐ คะแนน ในทุกข้อ ตัวชี้วัด สำหรับแนวทางรักษามาตรฐาน/ยกระดับผลคะแนนการประเมิน ความรักษามาตรฐานการป้องกันการทุจริตและการประชาสัมพันธ์ข้อมูลการดำเนินการให้ประชาชนทราบอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการดำเนินการและควรมีการเน้นย้ำถึงการประกาศเจตนารมณ์ No Gift Policy งดให้ งดรับของขวัญ ของกำนัล ไม่ว่าจะก่อน ขณะ หรือหลังการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับประชาชนในการรับบริการว่าจะไม่มีการเรียกรับ หรือรับสินบนแต่อย่างใด

๖. ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จากคณะกรรมการผู้ตรวจประเมิน

เทศบาลตำบลดอนตรอหน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่านดีและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัยการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๕.๖๙ คะแนน

๖.๑ ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

เทศบาลตำบลดอนตรอ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ และตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

๒๒ ประเด็น บุคลากรภายในหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างไม่เป็นธรรม ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๐) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

๒๓ ประเด็น เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน (อ้างอิงจาก ๐๘) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ

๒๔ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต (อ้างอิงจาก ๐๑๓) และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน (อ้างอิงจาก ๐๑๘) และควรเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานรวมถึงสาธารณชนทราบด้วย

๖.๒ ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

เทศบาลตำบลดอนตรอ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

๑๑ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

๑๒ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๐) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

(อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับความทราบ

e๓ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ดังนั้น หน่วยงานควรประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน รวมทั้ง ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับความทราบ (อ้างอิงจาก ๐๒๑) และควรกำชับบุคลากรในหน่วยงานถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และควรดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเรียกรับสินบนที่อาจเกิดขึ้น และดำเนินการหรือจัดกิจกรรมใด ๆ เพื่อจัดการความเสี่ยงในการเรียกรับสินบนหรือให้สินบนดังกล่าว (อ้างอิงจาก ๐๒๓) นอกจากนี้ ควรเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๘) เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานและบุคคลภายนอกได้ชี้เบาะแสและร้องเรียนว่าการทุจริตนั้นเกิดขึ้นที่ภารกิจหรือบริการใด จากนั้นจึงดำเนินการตามแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประวัตินิชอบ (อ้างอิงจาก ๐๑๗) ต่อไป

e๔, e๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับความทราบ นั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

e๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับความทราบโดยทั่วถึง

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

e๔, e๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับความทราบ นั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

e๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐)

e๘ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐) รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับความทราบ (อ้างอิงจาก ๐๖) อีกทั้งควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน

e๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

๖.๓ ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

เทศบาลตำบลดอนตรอ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

ตัวชี้วัดย่อย ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ได้แก่ แผนการดำเนินงานและงบประมาณ ประเด็นแผนการดำเนินงานและงบประมาณ หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลแผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงานที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน เพื่อให้สาธารณชนรับทราบถึงแผนการดำเนินงานระยะยาวของหน่วยงานและวิธีการวัดผลความสำเร็จของการดำเนินงาน

นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

๗. การวิเคราะห์ข้อมูลจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดอนตรอ ประจำปีงบประมาณพ.ศ ๒๕๖๘

เทศบาลตำบลดอนตรอได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณพ.ศ ๒๕๖๘ ในระดับ “ผ่านดี” ด้วยคะแนนรวม ๙๕.๖๙ นั้น ถือเป็นผลสัมฤทธิ์ที่สะท้อนถึงประสิทธิภาพในการบริหารงานอย่างไรก็ตามเพื่อเป็นการรักษามาตรฐานเชิงนโยบายและมุ่งสู่ความเป็นเลิศในรอบปีประเมิน (ITA) ประจำปีงบประมาณ เทศบาลตำบลดอนตรอจำเป็นต้องวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงและกำหนดมาตรการเชิงรุกเพื่อปิดช่องว่างในการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ

การวิเคราะห์ประเด็นปัญหาและอุปสรรคเชิงโครงสร้าง

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในเชิงลึก พบประเด็นต้องได้รับการปรับปรุงเพื่อยกระดับผลคะแนน ดังนี้

ด้านการรับรู้ภายใน (IIT) พบข้อจำกัดในเรื่องการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ i๑๐ ซึ่งสะท้อนถึงการรับรู้ระเบียบปฏิบัติที่ยังไม่ทั่วถึง

ด้านการรับรู้ภายนอก (EIT) -

ด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) พบข้อบกพร่อง O๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงานรายงานข้อมูลไม่ครบถ้วนทำให้ไม่ได้คะแนน O๑๐ E-Service และ O๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องารร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบรายงานข้อมูลไม่ครบถ้วนทำให้ได้คะแนนเพียง ๕๐ คะแนน

แนวทางการปรับปรุงแก้ไขและการพัฒนาผลการประเมิน ita ประจำปีพ.ศ ๒๕๖๙ ของเทศบาลตำบลนครอ

๑ การจัดการทรัพย์สินจัดทำแนวทางปฏิบัติการยืมคืนทรัพย์สินราชการที่เป็นปัจจุบันเพื่อลดความสับสนในการปฏิบัติหน้าที่และมีการกำหนดแนวทางการตรวจสอบเพื่อให้เกิดความชัดเจน

๒ การมีส่วนร่วมเชิงงบประมาณโดยเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับมีส่วนร่วมในการร่วมคิดร่วมวางแผนและกำกับติดตามการใช้งบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์อย่างแท้จริง

๓ การขยายผลนโยบาย No Gift Policy จากระดับประกาศนียบัตรสู่ระดับการปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม โดยเพิ่มช่องทางร้องเรียนการทุจริตทางลัดที่มีความปลอดภัยสูงเพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชนว่าจะไม่มีการเรียกรับสินบนในทุกกระบวนการ

๔ การยกระดับงานบริหารสู่ระบบ e-service แบบเบ็ดเสร็จ one stop service เพื่อลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่และเพิ่มความรวดเร็วในการสื่อสารผ่านช่องทาง social media โดยมีผู้รับผิดชอบตอบคำถามประชาชนอย่างชัดเจนตามกรอบเวลา

๕ ระบบตรวจสอบความโปร่งใสมอบหมายคณะทำงาน ita และนักจัดการงานทั่วไปดำเนินการตรวจสอบเว็บไซต์ทุกไตรมาสโดยใช้ checklist มาตรฐานของ ป.ป.ช. เป็นบรรทัดฐานเพื่อป้องกันความผิดพลาดในการเผยแพร่ข้อมูลจะชี้แจงจัดจ้างและข้อมูลสาธารณะอื่นๆให้มีความเป็นปัจจุบันและครบถ้วน ๑๐๐%

การนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ ของเทศบาลตำบลดอนตรอ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

นำไปสู่การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับของเทศบาลตำบลดอนตรอ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ให้ดีขึ้น ดังนี้

มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม ที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑.โครงการขับเคลื่อนนโยบาย No Gift Policy สู่อุปนิสัยที่เป็นรูปธรรม	ตัวชี้วัดที่ ผลคะแนนประเด็นคุณภาพดำเนินงาน ข้อ e๓ (ส่วนที่ ๑) พบว่าผลคะแนนประเด็นคุณภาพการดำเนินงานพบว่าผู้รับบริการที่มาติดต่อราชการบางส่วนขาดความเชื่อมั่น และรู้สึกลัวการดำเนินการในหน่วยงานอาจมีการเรียกรับสินบนจึงทำให้คะแนนไม่สูงเท่าที่ควร	๑. ผู้บริหารสูงสุด คณะผู้บริหารและ พนักงานเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลดอนตรอ ทุกคนร่วมกันประกาศเจตนารมณ์ No Gift Policy พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ ผ่านทางช่องทางประชาสัมพันธ์ของเทศบาล ๒. กำชับบุคลากรให้ถือปฏิบัติตามนโยบาย No Gift Policy อย่างเคร่งครัดในทุกกระบวนการงาน ๓. ปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพช่องทางร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบในช่องทางที่เข้าถึงได้ง่าย และเป็นทางลับที่มีความปลอดภัยสูง ๔. สื่อสารนโยบาย No Gift Policy ผ่านสื่อ Social Media และป้ายประชาสัมพันธ์ จุดบริการ	ต.ค.๒๕๖๘ - ก.ย.๒๕๖๙	งานนิติการ (สำนักปลัดฯ)

มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม ที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การ ประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๒. กิจกรรมปรับปรุงคู่มือและ การกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สิน ของ ราชการ	ตัวชี้วัดที่ ๔ (IIT): การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ ข้อ i๑๐ แนวปฏิบัติการขอ ยืมหรือ ขอใช้ ทรัพย์สินยังไม่ชัดเจน (๐.๐๐ คะแนน) หน่วยงานมีมาตรการ ควบคุมทรัพย์สินที่ดี แต่ควรสร้างความรู้ความเข้าใจในการขอยืม หรือ ขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงานแก่ เจ้าหน้าที่มากขึ้น	๑. ปรับปรุงคู่มือการขอยืม-ใช้ทรัพย์สินของ เทศบาลตำบลดอนตรอให้เป็นปัจจุบันและ ชัดเจน ๒. ระบุขั้นตอนและระยะเวลาการยืมตาม ประเภทงานให้ครบถ้วน ๓. จัดทำสื่ออินโฟกราฟิกประชาสัมพันธ์แนว ปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินให้พนักงาน เจ้าหน้าที่ทุก คนทราบ ๔. กำหนดระบบตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ พร้อมทั้งจัดทำ รายงานผล ๕. สร้างจิตสำนึกในการคำนึงผลประโยชน์ ของ ราชการมากกว่าผลประโยชน์ส่วนตัว	เม.ย.๒๕๖๙ - มิ.ย.๒๕๖๙ (ไตรมาสที่ ๓ ของงบประมาณ ๒๕๖๙)	งานนิติการ (สำนักปลัดฯ) ธุรการ (ทุกกอง)

มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม ที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การ ประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>๓. มาตรการส่งเสริมการมีส่วนร่วมและยกระดับ E-Service (One Stop Service)</p>	<p>ตัวชี้วัดที่ ๗-๘ (EIT): ประสิทธิภาพการสื่อสารและการปรับปรุงการทำงานพบว่าได้คะแนนสูงควรรักษา มาตรฐานไว้ แต่ควรเพิ่มความรู้ความ เข้าใจให้กับเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานเพื่อให้มีความรู้ สามารถให้ คำตอบที่ ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ (e๖) ส่วนที่ ๒</p>	<p>๑. พัฒนาระบบ E-Service ให้รองรับการทำงานแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) โดยให้ครอบคลุมกระบวนการมากที่สุด</p> <p>๒. มอบหมายเจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบตอบข้อซักถามผ่านช่องทางออนไลน์ให้ได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจน และเป็นไปตามระยะเวลา</p> <p>๓. เปิดช่องทางการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนเพื่อนำมาปรับปรุงงานบริการในด้านต่างๆ โดยอาจจัดทำผ่านช่องทางออนไลน์ หรือเวทีประชาคม</p> <p>๔. ปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานเพื่อให้ประชาชนได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง</p>	<p>ต.ค.๒๕๖๘ - ก.ย.๒๕๖๙ (ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙)</p>	<p>งานนิติการ (สำนักปลัด)</p>

มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม ที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การ ประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๔. กิจกรรมเสริมสร้างธรรมาภิบาล และการมีส่วนร่วมเชิง งบประมาณ	ตัวชี้วัดที่ ๒ (IIT) : การใช้งบประมาณ (๑๐๐ คะแนน) ผลคะแนน ประเด็นการใช้ งบประมาณได้คะแนน สูงควรรักษา มาตรฐานไว้ แสดงให้เห็นว่าระบบการเงิน โปร่งใสมากและควรเพิ่มเติมการเปิดเผย รายละเอียดของวัตถุประสงค์ในการใช้ งบประมาณให้บุคลากรทราบ สม่่าเสมอ และ ควรเปิดโอกาส บุคลากรภายในหน่วยงานได้ มีส่วน ร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงาน และแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือ มีส่วน ร่วมในกระบวนการกำกับ ติดตามแผนการ ดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ให้เป็นไป ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้	๑. จัดประชุมประจำเดือนเพื่อย้ำเตือน นโยบาย ความสุจริตและธรรมาภิบาล ๒. เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับมีส่วนร่วม จัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ๓. สร้างระบบกำกับติดตามการใช้งบประมาณ ร่วมกันเพื่อให้เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ ๔. เผยแพร่แผนและความก้าวหน้าการใช้ งบประมาณให้บุคลากรทราบสม่่าเสมอ ๕. วิเคราะห์มาตรการส่งเสริมคุณธรรมเพื่อ กำหนดโครงการในแผนปฏิบัติการป้องกัน การทุจริต	ต.ค.๒๕๖๘ - ก.ย.๒๕๖๙ (ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙)	(สำนักปลัด)



เทศบาลตำบลนคร