



การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือ พัฒนางองค์กร หรือรักษาระดับ

เทศบาลตำบลดอนตรอ
อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครศรีธรรมราช
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

๑. ความเป็นมา

๑.๑ รากฐานแนวคิดและปรัชญาทางการเมือง (Theoretical Foundation)

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ไม่ได้เกิดขึ้นเพียงเพื่อการตรวจสอบการทุจริตแบบดั้งเดิม แต่ตั้งอยู่บนฐานแนวคิด "ธรรมาภิบาล" (Good Governance) และ "การบริหารภาครัฐแนวใหม่" (New Public Management) โดยเน้นการเปลี่ยนผ่านจาก "รัฐที่ปกปิด" (Secretive State) ไปสู่ "รัฐที่เปิดเผย" (Open State) แรงขับเคลื่อนสำคัญมาจากดัชนีชี้วัดภาพลักษณ์คอร์รัปชัน (Corruption Perceptions Index: CPI) ขององค์กรโปร่งใสสากล ซึ่งพบว่าประเทศไทยมีปัญหาเชิงโครงสร้างในด้านการรับรู้ของภาคธุรกิจและประชาชน สำนักงาน ป.ป.ช. จึงได้ศึกษาแบบจำลองจากสำนักงานคณะกรรมการสิทธิพลเมืองและการป้องกันการทุจริต (ACRC) ประเทศสาธารณรัฐเกาหลีซึ่งเป็นโมเดลที่เปลี่ยนจากการ "ไล่จับผิด" มาเป็นการ "สร้างระบบป้องกัน" โดยใช้ข้อมูลเชิงประจักษ์เป็นต้นนำ

๑.๒ บริบททางกฎหมายและยุทธศาสตร์ระดับชาติ (Legal & Strategic Framework)

ITA ถูกยกระดับให้มีสภาพบังคับและสถานะทางนโยบายผ่านกลไกทางกฎหมายที่สำคัญหลายฉบับ อันได้แก่

- พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. ๒๕๖๑ มาตรา ๓๓ กำหนดให้สำนักงาน ป.ป.ช. มีหน้าที่และอำนาจในการเสนอมาตรการ ความเห็น และข้อเสนอแนะต่อ คณะรัฐมนตรีเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติราชการ

- ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ประเด็นที่ ๖ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนา ระบบการบริหารจัดการภาครัฐ มุ่งเน้นให้ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

- แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริต) กำหนดให้การประเมิน ITA เป็นเครื่องมือหลักในการวัดความสำเร็จของภาครัฐ โดยกำหนดเป้าหมายคะแนนที่ต้องเพิ่มขึ้นในทุกช่วง ๕ ปี (ปัจจุบันตั้งเป้าให้ทุกหน่วยงานได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๘๕ คะแนน หรือระดับ A ขึ้นไป)

๑.๓ กลไกการประเมินแบบสามมิติ (The Triangulation Methodology) ความโดดเด่นของ ITA คือการไม่เชื่อถือข้อมูลจากแหล่งเดียว แต่ใช้การตรวจสอบยืนยันข้อมูล (Cross-check) จาก ๓ ส่วนหลักคือ

- ๑) มิติมุมมองภายใน (Internal - IIT) เป็นการสำรวจ "เสียงสะท้อนจากภายใน" (Voice of Employees) มุ่งเน้นไปที่วัฒนธรรมองค์กร การใช้อำนาจตามอำเภอใจ และการบริหารงานบุคคลที่เที่ยงธรรม ซึ่งเป็น ต้นทางของการทุจริตเชิงนโยบาย

- ๒) มิติมุมมองภายนอก (External - EIT) เป็นการสำรวจ "เสียงสะท้อนจากผู้รับบริการ" (Voice of Citizens) โดยเฉพาะในงานบริการสาธารณะของ อบต. เช่น การขออนุญาตก่อสร้าง การจัดเก็บภาษีที่ดิน หรือ การช่วยเหลือประชาชน เพื่อวัดว่าหน่วยงานมีการเรียกรับผลประโยชน์แอบแฝงหรือไม่

- ๓) มิติมุมมองเชิงประจักษ์ (Open Data - OIT) ถือเป็นส่วนที่สะท้อน "เจตจำนงทางการเมือง" ของผู้บริหารมากที่สุด เพราะเป็นการตรวจสอบว่าหน่วยงานกล้าที่จะเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือไม่ โดยเน้นการเปิดเผยบนเว็บไซต์เพื่อลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่

๑.๔ การวิวัฒนาการสู่ระบบดิจิทัล (Digital Transformation: ITAS) ในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้เปิดตัวระบบ Integrity and Transparency Assessment Systemn (ITAS) ซึ่งถือเป็นการปฏิรูปการประเมิน ครั้งใหญ่คือ

- Real-time Processing หน่วยงานสามารถเห็นข้อมูลและจัดการรายชื่อผู้ให้ข้อมูลได้ทันที
- Transparency of Evaluation กระบวนการให้คะแนนมีความเป็นธรรม ลดความผิดพลาดจากตัวบุคคล (Human Error)
- Big Data for Policy: ข้อมูลจากหน่วยงานภาครัฐกว่า ๘,๐๐๐ แห่งทั่วประเทศ ถูกนำมาประมวลผลเพื่อหาความเสี่ยงในภาพรวมของประเทศ

๑.๕ นัยสำคัญต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Government Context)

สำหรับเทศบาลตำบลท่าช้าง ITA ไม่ได้เป็นเพียงการวัดผลการทำงาน แต่เป็น "เกราะคุ้มกันทางกฎหมาย" ให้กับเจ้าหน้าที่ เพราะการทำตามเกณฑ์ ITA โดยเฉพาะในด้านการจัดซื้อจัดจ้าง (Procurement) และการประเมินความเสี่ยงทุจริต จะช่วยลดความเสี่ยงจากการถูกตรวจสอบโดยหน่วยงานภายนอก (เช่น สตง. หรือ ป.ป.ช.) เนื่องจากหน่วยงานได้วางระบบความโปร่งใสไว้ล่วงหน้าแล้ว

ITA จึงเปรียบเสมือนเครื่องมือในการ "ปฏิรูปทางวัฒนธรรม" ของระบบราชการไทย จากเดิมที่ยึดติดกับระบบอุปถัมภ์และการใช้อำนาจในทางลับไปสู่ระบบที่ยึดถือธรรมาภิบาลและการตรวจสอบโดยภาคประชาชนผ่านฐานข้อมูลดิจิทัล ซึ่งถือเป็นหัวใจสำคัญของการสร้าง "รัฐที่สุจริต" อย่างยั่งยืนในศตวรรษที่ ๒๑

๒. หลักการพื้นฐานของ ITA

หลักการพื้นฐานของ ITA (Integrity and Transparency Assessment) มีรายละเอียดและครอบคลุม ๓ มิติหลัก คือ มิติทางปรัชญาการบริหาร มิติทางโครงสร้างตัวชี้วัด และ มิติทางกฎหมายมหาชน เพื่อให้เห็นว่าเครื่องมือนี้ไม่ใช่เพียงการกรอกข้อมูล แต่คือการวางรากฐาน "รัฐธรรมาภิบาล" ดังนี้

๑. ปรัชญาและแนวคิดพื้นฐาน (Conceptual Framework)

หลักการของ ITA ตั้งอยู่บนเสาหลัก ๖๒ ต้น ที่ค้ำยันซึ่งกันและกัน

๑) Integrity (คุณธรรม) หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่อย่างมีจริยธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต ยึดถือประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน และความกล้าหาญทางจริยธรรมในการปฏิเสธการทุจริต

๒) Transparency (ความโปร่งใส) หมายถึง สถานะที่บุคคลภายนอกสามารถมองเห็นและเข้าถึง ข้อมูลการตัดสินใจและการใช้เงินงบประมาณของรัฐได้ รวมถึงมีกลไกที่สามารถตรวจสอบและโต้แย้งได้ (Accountability)

ในทางรัฐประศาสนศาสตร์ ITA คือการเปลี่ยนผ่านจาก "ระบบใช้อำนาจ" (Power-based) ไปสู่ "ระบบใช้ข้อมูลและหลักเกณฑ์" (Rules-based) โดยมีเป้าหมายสูงสุดคือการสร้าง Public Trust (ความศรัทธาของสาธารณชน)

๒. โครงสร้าง ๓ มิติของการประเมิน (The Triangulation Model) เพื่อให้ผลการประเมินสะท้อนความเป็นจริงที่สุด ITA จึงใช้หลักการ "ตรวจสอบยืนยัน" ข้อมูลจาก ๓ แหล่งที่แตกต่างกัน

ส่วนที่ ๑ : แบบวัด IIT (Internal Integrity and Transparency Assessment) เน้นการวัดความรู้สึกและประสบการณ์ ของบุคลากรภายในหน่วยงาน (ที่ทำงานมาไม่น้อยกว่า ๓ ปี) โดยหลักการแล้วคนในย่อมรู้ดีที่สุดว่ามีการทุจริตแฝงอยู่หรือไม่ โดยมีประเด็นสำคัญคือการใช้อำนาจของผู้บริหาร, ความเป็นธรรมในการบริหารงานบุคคล, การใช้งบประมาณภายใน และการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ส่วนที่ ๒ : แบบวัด ENT (External Integrity and Transparency Assessment) เน้นการวัดความพึงพอใจและมุมมองของผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อประสานงาน โดยมีหลักการ ประชาชนคือลูกค้าและเจ้าของภาษีที่ต้องได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียม โดยมีประเด็นสำคัญคือคุณภาพการดำเนินงาน, ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงระบบการทำงานให้ทันสมัย (E-Service)

ส่วนที่๓ : แบบวัด OIT (Open Data Integrity and Transparency Assessment) เน้นการตรวจสอบหลักฐานเชิงประจักษ์ผ่านการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยการเปิดเผยข้อมูลช่วยลดโอกาสในการใช้ดุลพินิจส่วนตัว และมีประเด็นสำคัญคือโครงสร้างองค์กร, แผนการจัดซื้อจัดจ้าง, มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนและนโยบาย No Gift Policy

๓. เจาะลึก ๑๐ ตัวชี้วัดหลัก (๑๐ Key Indicators) เพื่อให้การยกระดับคะแนนเป็นไปอย่าง ตรงจุด ต้องเข้าใจเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัด	กลุ่มแบบวัด	หัวใจสำคัญของตัวชี้วัด
การปฏิบัติหน้าที่	IIT	เจ้าหน้าที่ต้องทำงานตามระเบียบ ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่รับสินบน
การใช้งบประมาณ	IIT	ความคุ้มค่า ความโปร่งใส และการเปิดโอกาสให้บุคลากรตรวจสอบได้
การใช้อำนาจ	IIT	ความเป็นธรรมในการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน
การใช้ทรัพย์สินของราชการ	IIT	มาตรการป้องกันการนำของหลวงไปใช้ส่วนตัว (รถยนต์, อุปกรณ์สำนักงาน)
การแก้ไขปัญหาการทุจริต	IIT	นโยบายเชิงรุกของผู้บริหารและความเชื่อมั่นในระบบตรวจสอบภายใน
คุณภาพการดำเนินการ	EIT	การให้บริการที่เป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลาที่กำหนด และความสุภาพ
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	EIT	สภาพ ช่องทางการเข้าถึงข้อมูลที่ง่าย ทันสมัย และตอบสนองรวดเร็ว
การปรับปรุงระบบทำงาน	EIT	การนำเทคโนโลยีมาใช้ลดขั้นตอน (Digital Transformation)
การเปิดเผยข้อมูล	OIT	ข้อมูลพื้นฐาน แผนงาน งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง (ต้องแสดงบนเว็บ)
การป้องกันการทุจริต	OIT	การวิเคราะห์ความเสี่ยงทุจริต และมาตรการส่งเสริมความโปร่งใส

๔. ความเชื่อมโยงกับหลักกฎหมายมหาชน (Public Law Perspective) ITA เป็นเครื่องมือที่รองรับหลักการทางกฎหมายมหาชนที่สำคัญ ได้แก่

- หลักความชอบด้วยกฎหมายของการกระทำทางปกครอง การเปิดเผยขั้นตอน (OTT) ทำให้ประชาชนตรวจสอบได้ว่าเจ้าหน้าที่ใช้อำนาจเกินขอบเขตหรือไม่
- หลักความเสมอภาค (Equality Principle) วัดผ่าน EIT ว่าประชาชนทุกกลุ่มได้รับบริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันหรือไม่
- หลักสิทธิรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ซึ่งเป็นหัวใจของ แบบวัด OIT

๕. ประโยชน์และการนำไปใช้ (Impact & PDCA) เป้าหมายสุดท้ายของ ITA ไม่ใช่แค่การได้ ๙๕ คะแนน หรือ Grade AS แต่คือการนำผลการประเมินไปเข้าสู่กระบวนการ PDCA (Plan-Do-Check-Act)

- วิเคราะห์ (Check) ดูว่าตัวชี้วัดไหนที่คะแนนต่ำกว่าเกณฑ์
- ปรับปรุง (Act) นำคะแนนที่ต่ำมาสร้างมาตรการ
- สร้างวัฒนธรรม ทำให้ความโปร่งใสเป็นเรื่องปกติ (Standard Operating Procedure) ไม่ใช่เรื่องที่ทำแค่ช่วงฤดูกาลประเมิน

โดยสรุปแล้ว ITA คือการสร้าง "ระบบราชการที่มองเห็นได้" เพื่อให้เกิดการตรวจสอบ และสร้างระบบราชการที่มีชีวิตผ่านเสียงสะท้อนของพนักงานและประชาชน เพื่อลดช่องว่างของการทุจริตประทุมิชอบอย่างยั่งยืน

๓. หลักเกณฑ์การประเมินผล

๑. การประมวลผลคะแนน

การคำนวณคะแนนรวมของ ITA ไม่ได้ใช้วิธีหาค่าเฉลี่ยแบบปกติ แต่ใช้การ "ถ่วงน้ำหนัก" ตามความสำคัญของเครื่องมือประเมินทั้ง ๓ ชนิด โดยให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มากที่สุด ดังนี้

๑. แบบวัด IT (Internal): น้ำหนัก ๓๐% (วัดจากบุคลากรภายใน ๕ ตัวชี้วัด)

๒. แบบวัด EIT (External): น้ำหนัก ๓๐% (วัดจากประชาชนผู้รับบริการ ๓ ตัวชี้วัด)

๓. แบบวัด OIT (Open Data): น้ำหนัก ๔๐% (วัดจากหน้าเว็บไซต์ ๒ ตัวชี้วัด)

สูตรการคำนวณคะแนนรวมใช้สมการทางคณิตศาสตร์ในการประมวลผล ดังนี้

$$\text{Total Score} = (\text{IT} \times \text{o.mo}) + (\text{EIT} \times \text{o.mo}) + (\text{OIT} \times \text{o.eo})$$

๒. คะแนนและระดับผลการประเมิน

สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดเกณฑ์การตัดสินผลการประเมินออกเป็น ๗ ระดับ โดยใช้ตัวอักษรภาษาอังกฤษ (Grade) และคำนิยามระดับคุณภาพ ดังนี้

ช่วงคะแนน	ระดับ (Grade)	ความหมาย	ผลการประเมิน
๙๕.๐๐ – ๑๐๐	AA	ผ่านดีเยี่ยม	ผ่าน
๘๕.๐๐ – ๙๔.๙๙	A	ผ่านดี	ผ่าน
๗๕.๐๐ – ๘๔.๙๙	B	ผ่าน	ไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย
๖๕.๐๐ – ๗๔.๙๙	C	พอใช้	ไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย
๕๕.๐๐ – ๖๔.๙๙	D	ปรับปรุง	ไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย
๔๐.๐๐ – ๕๔.๙๙	E	ปรับปรุงด่วน	ไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย
๐.๐๐ – ๔๙.๙๙	F	ต้องปรับปรุงด่วนที่สุด	ไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย

๑. ผลการประเมินตามเป้าหมาย

ตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ -๒๕๘๐) และค่าเป้าหมายที่คณะกรรมการกฤษฎีกาเห็นชอบสำหรับการประเมินในปี พ.ศ. ๒๕๖๙ มีเกณฑ์ที่เข้มข้นขึ้นดังนี้

๑. เกณฑ์ผ่านรายหน่วยงาน : หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินจะต้องได้คะแนน "๘๕ คะแนนขึ้นไป" (ระดับ A) จึงจะถือว่าผ่านเกณฑ์ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ

๒. เป้าหมายเชิงปริมาณ : ในปี๒๕๖๙ กำหนดเป้าหมายให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศต้องผ่านเกณฑ์ ๘๕ คะแนน ไม่น้อยกว่าร้อยละ๑๐๐ (นั่นคือทุกหน่วยงานต้องผ่านทั้งหมด)

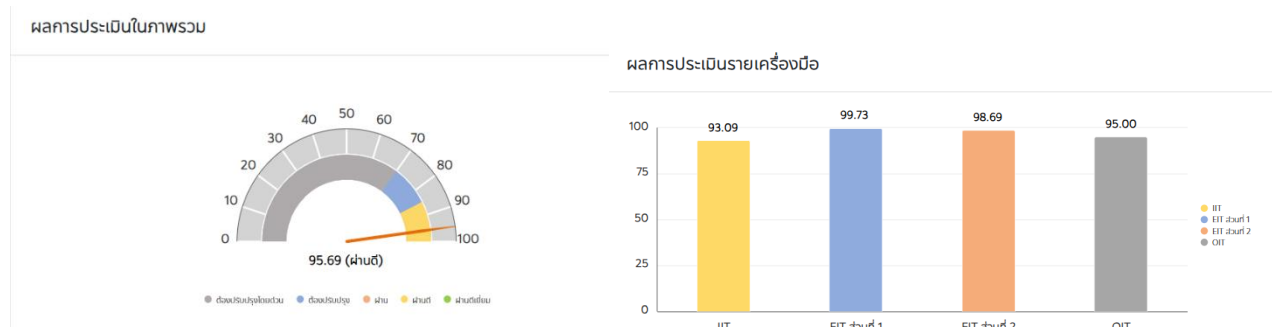
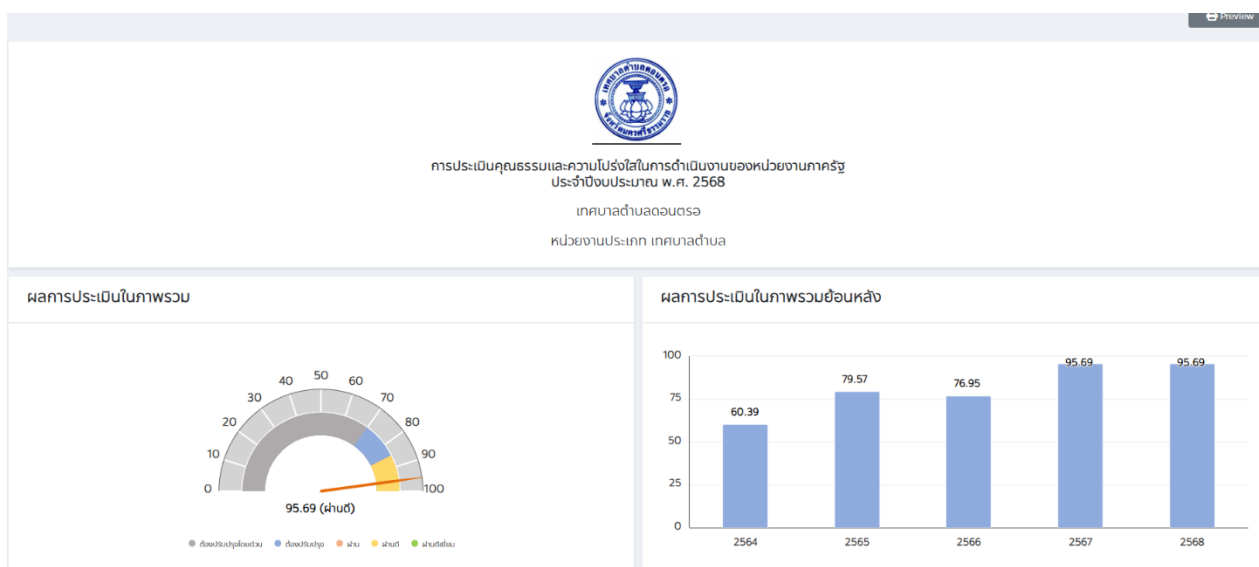
๓. การยกระดับสู่ความยั่งยืน : สำหรับหน่วยงานที่เคยได้ระดับ A อยู่แล้ว เป้าหมายในปี๒๕๖๙ มักจะเป็นการรักษามาตรฐานเพื่อขยับขึ้นสู่ระดับ AA (๕ คะแนนขึ้นไป) เพื่อแสดงถึงความเป็นเลิศในการบริหาร จัดการ ภาครัฐ

๔. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลดอนตรอ อำเภอนิคมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา

เพื่อให้การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานเป็นไปตามกรอบแนวทางในการปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นธรรม ตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี (Good Governance) สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลดอนตรอ จึงได้จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของเทศบาลตำบลดอนตรอ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อเป็นทิศทางและเป้าหมายในการดำเนินงานด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลดอนตรอ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ได้อย่างเป็นรูปธรรมและสอดคล้องกับปัญหาและสถานการณ์ปัจจุบัน ดังนี้

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ผลการประเมิน ITA ในภาพรวมของเทศบาลตำบลดอนตรอ มีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ ๙๕.๖๙ คะแนนอยู่ในระดับ "ผ่านดี" คะแนนเท่ากับ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ สามารถสรุปผลตามตัวชี้วัดและเครื่องมือการประเมิน ดังนี้



เทศบาลตำบลดอนตรอ ได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน และระบุประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ รวมถึงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

การวิเคราะห์ผลการประเมินจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน

ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน	ผลการประเมิน
๑	IIT	การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๙๙	ผ่านเกณฑ์
๒	IIT	การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐	ผ่านเกณฑ์
๓	IIT	การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐	ผ่านเกณฑ์
๔	IIT	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๖๖.๖๗	ผ่านเกณฑ์
๕	IIT	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๘๐	ผ่านเกณฑ์
๖	EIT	คุณภาพการดำเนินการ	๙๙.๗๒	ผ่านเกณฑ์
๗	EIT	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๙.๖๒	ผ่านเกณฑ์
๘	EIT	การปรับปรุงระบบทำงาน	๙๘.๒๙	ผ่านเกณฑ์
๙	OIT	การเปิดเผยข้อมูล	๙๐.๐๐	ผ่านเกณฑ์
๑๐	OIT	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	ผ่านเกณฑ์

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ใน
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ตัวชี้วัด	ประเด็น	ข้อคำถาม	คะแนน	ผลการการวิเคราะห์
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	ผลคะแนนประเด็นการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนในระดับสูงควรรักษามาตรฐานไว้แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตเป็นไปตามขั้นตอน
		๑๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	๙๖.๙๗	
		๑๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐	
๒	การใช้งบประมาณ	๑๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	ผลคะแนนประเด็นการใช้งบประมาณได้คะแนนสูง ควรรักษามาตรฐานไว้แสดงว่าระบบการเงินโปร่งใสมากและควรเพิ่มเติมการเปิดเผยรายละเอียดของวัตถุประสงค์ในการใช้งบประมาณให้บุคลากรทราบสม่ำเสมอ
		๑๕ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
		๑๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
๓	การใช้อำนาจ	๑๗ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุรส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	ผลคะแนนประเด็นการใช้อำนาจได้คะแนนสูง ควรรักษามาตรฐานไว้แสดงว่าผู้บริหารมีธรรมาภิบาลสูง ส่งผลให้คนในองค์กรมีความเชื่อมั่นต่อระบบการใช้อำนาจ
		๑๘ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤตินิมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
		๑๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐	
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๒๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐	ผลคะแนนประเด็นการใช้ทรัพย์สินของราชการสูง ควรรักษามาตรฐานไว้ แสดงว่าเจ้าหน้าที่เชื่อมั่นว่าหน่วยงานมีมาตรการควบคุมทรัพย์สินที่ดี และควรสร้างความรู้ในการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานแก่เจ้าหน้าที่มากขึ้น
		๑๒๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
		๑๒๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๒๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	ผลคะแนนประเด็นการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้คะแนนสูงควรรักษามาตรฐานไว้แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารแสดงเจตนารมณ์ชัดเจนในการให้ความสำคัญกับการป้องกันการทุจริตอาจเพิ่มการสื่อสารกระบวนการร้องเรียนให้เจ้าหน้าที่ทราบ เพื่อให้เกิดความมั่นใจ
		๑๒๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
		๑๒๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๙	

ตัวชี้วัด	ประเด็น	ข้อคำถาม	คะแนน	ผลการการวิเคราะห์
๖	คุณภาพการดำเนินงาน (ส่วนที่ ๑)	e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลา	๙๙.๗๖	ผลคะแนนประเด็นคุณภาพการดำเนินงาน (ส่วนที่ ๑) พบว่าผู้รับบริการที่มาติดต่อราชการบางส่วนขาดความเชื่อมั่น และรู้สึว่าการดำเนินการในหน่วยงานอาจมีการเรียกรับสินบน
		e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๙.๗๖	
		e๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อ แลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๙๘.๘๐	
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร (ส่วนที่ ๑)	e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๙.๗๖	ผลคะแนนประเด็นประสิทธิภาพการสื่อสาร (ส่วนที่ ๑) ได้คะแนนสูง ควรรักษามาตรฐานไว้ แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร และให้คำแนะนำแก่ผู้มาติดต่อได้ ครบถ้วนสมบูรณ์
		e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๙.๗๖	
		e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๑๐๐	
๘	การปรับปรุงการทำงาน (ส่วนที่ ๑)	e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๑๐๐	ผลคะแนนประเด็นการปรับปรุงการทำงาน (ส่วนที่ ๑) ได้คะแนนสูงควรรักษามาตรฐานไว้แสดงให้เห็นว่าผู้ที่มาติดต่อโดยตรงเห็นถึงความพยายามในการนำเทคโนโลยี มาใช้และยินดีให้ความร่วมมือ
		e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๑๐๐	
		e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้ สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๑๐๐	
๖	คุณภาพการดำเนินงาน (ส่วนที่ ๒)	e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลา	๑๐๐	ผลคะแนนประเด็นคุณภาพการดำเนินงาน (ส่วนที่ ๒) ได้คะแนนสูงควรรักษามาตรฐานไว้ สะท้อนว่าภาพลักษณ์ด้านความสุจริต ยังคงแข็งแกร่งในสายตาคนทั่วไป
		e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๑๐๐	
		e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐	
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร (ส่วนที่ ๒)	e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๙.๐๖	ผลคะแนนประเด็นประสิทธิภาพการสื่อสาร (ส่วนที่ ๒) ได้คะแนนสูงควรรักษามาตรฐานไว้ แต่ควรเพิ่มความรู้ความเข้าใจให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้มีความรู้สามารถให้คำตอบที่ชัดเจน แก่ผู้รับบริการ
		e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๙.๐๙	
		e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๑๐๐	
๘	การปรับปรุงการทำงาน (ส่วนที่ ๒)	e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๖.๓๖	ผลคะแนนประเด็นการปรับปรุงการทำงาน (ส่วนที่ ๒) พบว่าคะแนนสูงควรรักษามาตรฐานไว้ แสดงออกถึงการที่ประชาชนพอใจที่ได้รับการปรับปรุงการให้บริการ และมีช่องทางออนไลน์ในการให้บริการ
		e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานตอบสนองต่อประชาชน	๙๙.๐๙	
		e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้ สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๙๔.๕๕	

ตัวชี้วัด	ประเด็น	ข้อคำถาม	คะแนน	ผลการการวิเคราะห์
๙	การเปิดเผยข้อมูล (ข้อมูลพื้นฐาน)	0๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐	ผลคะแนนประเด็นการเปิดเผยข้อมูลอยู่ในเกณฑ์คะแนนสูง เป็นการแสดงออกถึงการที่เทศบาลตำบลคอนตรอมมีความโปร่งใสในการเปิดเผยข้อมูลการปฏิบัติหน้าที่ที่ต้องปรับปรุงในส่วนขอข้อ 0๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาท้องถิ่น หน่วยงานควรแสดงฉบับเต็มที่ครอบคลุมปี ๒๕๖๘ รายละเอียดประกอบด้วย ๑ ยุทธศาสตร์ ๒ เป้าหมาย ๓ ตัวชี้วัด ในรายละเอียดข้อมูลที่ปรากฏในแผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาท้องถิ่นของหน่วยงาน
		0๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐	
		0๓ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐	
		0๔ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐	
	การเปิดเผยข้อมูล (การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ)	0๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๐	
		0๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐	
		0๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐	
		0๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐	
		0๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐	
		0๑๐ E-Service	๕๐	
		0๑๑ ข้อมูลสถิติการบริการ	๑๐๐	
	การเปิดเผยข้อมูล (การจัดซื้อจัดจ้าง)	0๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐	
		0๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐	
	การเปิดเผยข้อมูล (การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล)	0๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐	
		0๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐	
		0๑๖ ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐	
	การเปิดเผยข้อมูล (การส่งเสริมความโปร่งใส)	0๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	
		0๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	
		0๑๙ ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๕๐	
		0๒๐ การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม	๑๐๐	

ตัวชี้วัด	ประเด็น	ข้อคำถาม	คะแนน	ผลการการวิเคราะห์
๑๐	การป้องกัน การทุจริต (การดำเนินการ เพื่อป้องกันการ ทุจริตใน ประเด็นสินบน)	๐๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐	ผลคะแนนประเด็น การป้องกันทุจริตอยู่ในเกณฑ์ คะแนนสูงเป็นการแสดงออกถึง การที่เทศบาลตำบลดอนตรอ มีแนวทางการดำเนินการเพราะ เพื่อป้องกันทุจริตที่ชัดเจนและเป็น เป็นรูปธรรมและมีการ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน ได้รับทราบ
		๐๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดย ธรรมจรรยา	๑๐๐	
		๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจาก การดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐	
		๐๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต และประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐	
	การป้องกัน การทุจริต (การส่งเสริม คุณธรรมและ ความโปร่งใส)	๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐	
		๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐	
		๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน	๑๐๐	
		๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐	

๕. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลดอนตรอ พบว่ามีคะแนนรวมอยู่ที่ ๙๕.๖๙ คะแนน อยู่ในระดับ "ผ่านดี" โดยมีคะแนนเท่ากับจาก การประเมินประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จึงเห็นว่ามีประเด็นสำคัญที่ต้องเร่งดำเนินการเพื่อรักษามาตรฐานและยกระดับคะแนนในปี พ.ศ. ๒๕๖๙ ดังนี้

- **กลุ่มตัวชี้วัดที่ ๑ - ๕ (IIT) :** การปฏิบัติหน้าที่, การใช้งบประมาณ, การใช้อำนาจ, การใช้ทรัพย์สิน, การแก้ไขปัญหาทุจริต คะแนนที่ได้ อยู่ในช่วงมากกว่า ๙๐.๐๐ คะแนนในทุกตัวชี้วัด (๙๖.๙๗-๙๙.๙๑) ถือเป็นคะแนนค่อนข้างสูง สะท้อนว่าบุคลากรภายในมีความเชื่อมั่นต่อระบบการทำงานสูงมาก เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามระเบียบ ไม่มีการเรียกรับสินบน (in) และผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจอย่างเป็นธรรม (ie, , ie๘ , ie๙)

สำหรับแนวทางรักษามาตรฐาน/ยกระดับผลคะแนนการประเมิน ควรมีการจัดกิจกรรมประชุมประจำเดือนเพื่อ ย้ำเตือนนโยบายความสุจริตอย่างต่อเนื่อง และควรมีการปรับปรุงคู่มือการจัดทำคู่มือการขอยืม หรือขอใช้ทรัพย์สิน ของหน่วยงาน ให้เป็นปัจจุบัน เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการขอยืม หรือขอใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง (io) เนื่องจากเป็นข้อตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่า ๕๐ คะแนน และควรมีการสรุปรายงานการใช้ทรัพย์สินราชการ (io๑-๑๒) ให้เป็นปัจจุบันและตรวจสอบได้ง่ายเพื่อป้องกันความบกพร่องในอนาคต

- **กลุ่มตัวชี้วัดที่ ๖ -๘ (EIT) :** คุณภาพการดำเนินงาน, ประสิทธิภาพการสื่อสาร, การปรับปรุงการทำงาน คะแนนที่ได้อยู่ในช่วง อยู่ในช่วงมากกว่า ๙๐.๐๐ คะแนนในทุกตัวชี้วัด (๙๘.๘๕-๙๙.๙๑) ถือเป็นคะแนนค่อนข้างสูง สะท้อนให้เห็นว่าประชาชนส่วนใหญ่พึงพอใจกับการให้บริการที่มีขั้นตอนการดำเนินการที่ชัดเจน (e๑) มีการให้บริการ ที่เท่าเทียมกัน (e๒) มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ให้ประชาชนทราบอย่างสม่ำเสมอและสามารถ เข้าถึงได้ง่าย (e๔-e๖) และมีการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก (e๗-e๙) อย่างไร ก็ตามพบจุดที่คะแนนลดลงในส่วนที่ ๑ ของแบบวัด EIT โดยเฉพาะข้อ e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ โดยมีคะแนนเพียง ๙๘.๘๐ คะแนน

สำหรับแนวทางรักษามาตรฐาน/ยกระดับผลคะแนนการประเมิน ควรดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปทราบถึงการที่คณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้ประกาศเจตนารมณ์ No Gift Policy งดให้ งดรับของขวัญ ของกำนัล ไม่ว่าจะก่อน ขณะ หรือหลังการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับประชาชนในการรับบริการว่าจะไม่มีการเรียกรับสินบนแต่อย่างใด และควรเพิ่มประสิทธิภาพช่องทางออนไลน์ (e๙) ให้รองรับการทำงานแบบ One Stop Service ที่เบ็ดเสร็จในจุดเดียว เพื่อลดขั้นตอนในการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ และควรเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมโดยจัดเวทีรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนเพื่อนำมาปรับปรุงงานบริการ (e๗) อย่างเป็นรูปธรรม

- **ตัวชี้วัดที่ ๙ :** การเปิดเผยข้อมูล ได้รับคะแนนเฉลี่ย ๙๐ คะแนน โดยได้รับ ๑๐๐ คะแนน ในทุกข้อ ตัวชี้วัด ยกเว้น ข้อ O๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน ที่รายงานข้อมูลไม่ครบถ้วน จึงไม่ได้คะแนน ข้อ O๑๐ E-Service ที่รายงานข้อมูล ไม่ครบถ้วน ทำให้ได้คะแนนเพียง ๕๐ คะแนน สำหรับแนวทางรักษามาตรฐาน/ยกระดับผลคะแนนการประเมิน ควรตรวจสอบความครบถ้วน (Checklist) ของ ข้อประเมิน โดยมอบหมาย "นักจัดการงานทั่วไป" หรือ "คณะทำงาน ITA" ตรวจสอบทุก Link บนเว็บไซต์ว่าสามารถเปิดใช้งานได้จริงและข้อมูลเป็นปัจจุบัน และครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของเทศบาลตำบล ท้ายางตามรอบระยะเวลาที่ ป.ป.ช. กำหนด

- **ตัวชี้วัดที่ ๑๐ :** การป้องกันการทุจริต ได้รับคะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน โดยได้รับ ๑๐๐ คะแนน ในทุกข้อ ตัวชี้วัด สำหรับแนวทางรักษามาตรฐาน/ยกระดับผลคะแนนการประเมิน ความรักษามาตรฐานการป้องกันการทุจริตและการประชาสัมพันธ์ข้อมูลการดำเนินการให้ประชาชนทราบอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการดำเนินการและควรมีการเน้นย้ำถึงการประกาศเจตนารมณ์ No Gift Policy งดให้ งดรับของขวัญ ของกำนัล ไม่ว่าจะก่อน ขณะ หรือหลังการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับประชาชนในการรับบริการว่าจะไม่มีการเรียกรับสินบนแต่อย่างใด

๖.ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จากคณะกรรมการผู้ตรวจประเมิน

เทศบาลตำบลดอนตรอหน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่านดีและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๕.๖๙ คะแนน

๖.๑ ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

เทศบาลตำบลดอนตรอ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ และตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

๒๒ ประเด็น บุคลากรภายในหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างไม่เป็นธรรม ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๐) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

๒๓ ประเด็น เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน (อ้างอิงจาก ๐๘) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ

๒๔ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต (อ้างอิงจาก ๐๑๗) และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน (อ้างอิงจาก ๐๑๘) และควรเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานรวมถึงสาธารณชนทราบด้วย

๖.๒ ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

เทศบาลตำบลดอนตรอ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

๑๑ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

๑๒ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๐) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

(อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับความทราบ

๓๓ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ดังนั้น หน่วยงานควรประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน รวมทั้ง ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับความทราบ (อ้างอิงจาก ๐๒๑) และควรกำชับบุคลากรในหน่วยงานถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และควรดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเรียกรับสินบนที่อาจเกิดขึ้น และดำเนินการหรือจัดกิจกรรมใด ๆ เพื่อจัดการความเสี่ยงในการเรียกรับสินบนหรือให้สินบนดังกล่าว (อ้างอิงจาก ๐๒๓) นอกจากนี้ ควรเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๘) เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานและบุคคลภายนอกได้ชี้เบาะแสและร้องเรียนว่าการทุจริตนั้นเกิดขึ้นที่ภารกิจหรือบริการใด จากนั้นจึงดำเนินการตามแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (อ้างอิงจาก ๐๑๗) ต่อไป

๓๔, ๓๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับความทราบ นั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

๓๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับความทราบโดยทั่วถึง

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

๓๔, ๓๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับความทราบ นั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

๓๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐)

๓๘ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีมีการปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐) รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐๖) อีกทั้งควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน

๔๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

๖.๓ ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

เทศบาลตำบลดอนตรอ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

ตัวชี้วัดย่อย ๔.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ได้แก่ แผนการดำเนินงานและงบประมาณ ประเด็นแผนการดำเนินงานและงบประมาณ หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลแผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงานที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน เพื่อให้สาธารณชนรับทราบถึงแผนการดำเนินงานระยะยาวของหน่วยงานและวิธีการวัดผลความสำเร็จของการดำเนินงาน

นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

๗. การวิเคราะห์ข้อมูลจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดอนตรอ ประจำปีงบประมาณพ.ศ ๒๕๖๘

เทศบาลตำบลดอนตรอได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณพ.ศ ๒๕๖๘ ในระดับ “ผ่านดี” ด้วยคะแนนรวม ๘๕.๖๙ นั้น ถือเป็นผลสัมฤทธิ์ที่สะท้อนถึงประสิทธิภาพในการบริหารงานอย่างไรก็ตามเพื่อเป็นการรักษามาตรฐานเชิงนโยบายและมุ่งสู่ความเป็นเลิศในรอบปีประเมิน (ITA) ประจำปีงบประมาณ เทศบาลตำบลดอนตรอจำเป็นต้องวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงและกำหนดมาตรการเชิงรุกเพื่อปิดช่องว่างในการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ

การวิเคราะห์ประเด็นปัญหาและอุปสรรคเชิงโครงสร้าง

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในเชิงลึก พบประเด็นต้องได้รับการปรับปรุงเพื่อยกระดับผลคะแนน ดังนี้ **ด้านการรับรู้ภายใน (IIT)** พบข้อจำกัดในเรื่องการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ i๑๐ ซึ่งสะท้อนถึงการรับรู้ระเบียบปฏิบัติที่ยังไม่ทั่วถึง

ด้านการรับรู้ภายนอก (EIT) -

ด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) พบข้อบกพร่อง O๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงานรายงานข้อมูลไม่ครบถ้วนทำให้ไม่ได้คะแนน O๑๐ E-Service และ O๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบรายงานข้อมูลไม่ครบถ้วนทำให้ได้คะแนนเพียง ๕๐ คะแนน

แนวทางการปรับปรุงแก้ไขและการพัฒนาผลการประเมิน ita ประจำปีพ.ศ ๒๕๖๙ ของเทศบาลตำบลดอนตรอ

๑ การจัดการทรัพยากรสินจัดทำแนวทางปฏิบัติการยืมคืนทรัพย์สินราชการที่เป็นปัจจุบันเพื่อลดความสับสนในการปฏิบัติหน้าที่และมีการกำหนดแนวทางการตรวจสอบเพื่อให้เกิดความชัดเจน

๒ การมีส่วนร่วมเชิงงบประมาณโดยเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับมีส่วนร่วมในการร่วมคิดร่วมวางแผนและกำกับติดตามการใช้งบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์อย่างแท้จริง

๓ การขยายผลนโยบาย No Gift Policy จากระดับประกาศนโยบายสู่ระดับการปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมโดยเพิ่มช่องทางร้องเรียนการทุจริตทางลัดที่มีความปลอดภัยสูงเพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชนว่าจะไม่มีการเรียกรับสินบนในทุกระบวนงาน

๔ การยกระดับงานบริหารสู่ระบบ e-service แบบเบ็ดเสร็จ one stop service เพื่อลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่และเพิ่มความรวดเร็วในการสื่อสารผ่านช่องทาง social media โดยมีผู้รับผิดชอบตอบคำถามประชาชนอย่างชัดเจนตามกรอบเวลา

๕ ระบบตรวจสอบความโปร่งใสมอบหมายคณะทำงาน ita และนักจัดการงานทั่วไปดำเนินการตรวจสอบเว็บไซต์ทุกไตรมาสโดยใช้ checklist มาตรฐานของ ป.ป.ช. เป็นบรรทัดฐานเพื่อป้องกันความผิดพลาดในการเผยแพร่ข้อมูลจะซื้อจัดจ้างและข้อมูลสาธารณะอื่นๆให้มีความเป็นปัจจุบันและครบถ้วน ๑๐๐%

สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	98.99
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	66.67
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.80
6	คุณภาพการดำเนินงาน	99.72
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	99.62
8	การปรับปรุงการทำงาน	98.29
9	การเปิดเผยข้อมูล	90.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เทศบาลตำบลดอนตรอ มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่านดี และบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๙๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๙๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบโดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๕.๖๙ คะแนน เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลจากรายงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลดอนตรอ พบว่ามีตัวชี้วัด ที่เป็นข้อบกพร่อง หรือที่ต้องแก้ไขดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ของเทศบาลตำบลดอนตรอ ได้ ๙๘.๙๙ คะแนน ควรรักษาระดับและมาตรฐานไว้ พร้อมเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ของเทศบาลตำบลดอนตรอ ได้ ๑๐๐ คะแนน ควรรักษาระดับและมาตรฐานไว้ หน่วยงานมีการใช้งบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ทำให้เกิดความคุ้มค่าในการใช้จ่ายงบประมาณ หรือการจัดซื้อจัดจ้างที่ไม่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง พร้อมทั้งเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่รวมทั้งผู้บริหารใช้งบประมาณหรือจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นไปตาม วัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์ต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่ง

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ของเทศบาลตำบลดอนตรอ ได้ ๑๐๐ คะแนน ควรรักษาระดับและมาตรฐานไว้ และสะท้อนให้เห็นว่าผู้บริหารในหน่วยงานมีกระบวนการการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารบุคคลโดยมีมาตรการและแนวทางให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติงานมีการดำเนินการและรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากร บุคคล ฯลฯ และประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม เพื่อป้องกันการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลเพื่อประโยชน์ส่วนตน ดังนั้น เทศบาลตำบลดอนตรอ จึงต้องรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรการและแนวทางอย่างเคร่งครัด

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลดอนตรอ ได้ ๖๖.๖๗ คะแนน พบว่า เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนพร้อม ทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการ ขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ของเทศบาลตำบลดอนตรอ ได้ ๙๙.๘๐ คะแนน พบว่า การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้เท่าที่ควร หน่วยงานควรจัดให้มีกิจกรรมที่ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ตลอดจนการขับเคลื่อนจริยธรรมพร้อมทั้งประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ได้จัดขึ้นผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ ต่าง ๆ เช่น SocialNetwork ของหน่วยงานเป็นต้น เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในการต่อต้านการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบลดอนตรอ ได้ ๙๙.๗๒ คะแนน พบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการและประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ นอกจากนี้หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์ หรือจุดประชาสัมพันธ์บริเวณสถานที่ตั้งตาม ความเหมาะสม

มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน มีการปฏิบัติงานหรือให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนา ช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้นๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการขอรับบริการ โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ของเทศบาลตำบลดอนตรอ ได้ ๙๙.๖๒ คะแนน พบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางราย มีความเห็นว่าการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ง่าย แต่ก็ต้องพัฒนาระบบเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เข้าถึงได้ง่ายยิ่งขึ้น เช่นการเพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้มากขึ้นและมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อบางรายมีความเห็นว่า การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือ ผู้รับบริการควรได้รับทราบยังไม่ชัดเจนเท่าที่ควร หน่วยงานควรมีการเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารให้มากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ของเทศบาลตำบลดอนตรอ ได้ ๙๘.๒๙ คะแนน พบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการปฏิบัติงานยังไม่เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการของหน่วยงานเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานให้มากขึ้น ผ่านการดำเนินการ โครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ การเปิดเผยข้อมูล ของเทศบาลตำบลคอนทรอ ได้ ๙๐.๐๐ คะแนน ควรรักษาระดับและมาตรฐานไว้

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ของเทศบาลตำบลคอนทรอ ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษาระดับและมาตรฐานไว้

**การนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ
ของเทศบาลตำบลดอนตรอ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙**

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

นำไปสู่การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับของเทศบาลตำบลดอนตรอ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ให้ดีขึ้น ดังนี้

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดเพื่อกำหนด มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม	มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. การปฏิบัติหน้าที่	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ของเทศบาลตำบลดอนตรอ ได้ ๙๘.๙๙ คะแนน ควรรักษาระดับและมาตรฐานไว้ พร้อมเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้	๑. การจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ๒. การจัดทำคู่มือการให้บริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ ๓. การพัฒนาระบบการสื่อสารและสื่อประชาสัมพันธ์เชิงรุก ๔. การกำกับดูแลและบังคับใช้มาตรฐานการปฏิบัติงาน	๑. ดำเนินการกำหนดขั้นตอนและกรอบระยะเวลาในการปฏิบัติงานให้ชัดเจนตามระเบียบที่กำหนด ๒. มีการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานสำหรับ เจ้าหน้าที่ ๓. มีการประชาสัมพันธ์คู่มือและแนวทางการปฏิบัติงานให้ เจ้าหน้าที่ได้รับทราบผ่านช่องทาง ต่างๆ โดยจัดทำในรูปแบบสื่อ สร้างสรรค์ที่ทันสมัย และง่ายต่อการทำความเข้าใจ เพื่อสร้างการ รับรู้แก่บุคลากร ๔. ผู้บริหารดำเนินการชักจูงทำความเข้าใจและมอบนโยบายในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรทุก ระดับ และกำชับกำกับติดตามให้ บุคลากรปฏิบัติหน้าที่และให้บริการอย่างเป็นระบบตามขั้นตอนและกรอบระยะเวลาที่กำหนด	ไตรมาสที่ ๑ - ๒ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	ทุกกอง

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดเพื่อกำหนด มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม	มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๒. การใช้งบประมาณ	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ของเทศบาลตำบลดอนตรอ ได้ ๑๐๐ คะแนน ควรรักษาระดับและมาตรฐานไว้ หน่วยงานมีการใช้งบประมาณเป็นไปตาม วัตถุประสงค์ ทำให้เกิดความคุ้มค่าในการ ใช้จ่ายงบประมาณ หรือการจัดซื้อจัดจ้างที่ ไม่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง พร้อมทั้งเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่รวมทั้ง ผู้บริหารใช้งบประมาณหรือจัดซื้อจัดจ้าง ให้เป็นไปตาม วัตถุประสงค์และไม่เอื้อ ประโยชน์ต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่ง	๑. พัฒนาวิธีการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้างให้ประชาชน ทราบ ทั้งช่องทาง ออนไลน์ และ ช่องทางอื่นเพื่อ ความโปร่งใส ๒. มาตรการส่งเสริมความโปร่งใส ในการจัดซื้อจัดจ้าง	๑. การเผยแพร่'ข้อมูลการใช้ งบประมาณและการจัดซื้อ จัดจ้างให้ ประชาชนทราบทั้ง ช่องทางออนไลน์ และ ช่องทางอื่น เช่น การ เผยแพร่ เอกสารแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี ประกาศการจัดซื้อจัดจ้าง สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างไว้ที่ บอร์ด ประชาสัมพันธ์ของ อบต.และเว็บไซต์ ของ อบต. เป็นต้น โดยประชาชน สามารถเข้าถึงข้อมูล ดังกล่าวได้ สะดวก โดยเฉพาะ อย่างยิ่งสามารถ เข้าถึงข้อมูลทางออนไลน์ได้ ตลอดเวลา	ไตรมาสที่ ๑ - ๔ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	กองคลัง

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดเพื่อกำหนด มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม	มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๓. การใช้อำนาจ	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจของเทศบาลตำบลดอนตรอ ได้ ๑๐๐ คะแนน ควรรักษาระดับและมาตรฐานไว้ และสะท้อนให้เห็นว่าผู้บริหารในหน่วยงานมีกระบวนการการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารบุคคลโดยมีมาตรการและแนวทางให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติงาน มีการดำเนินการและรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ฯลฯ และประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม เพื่อป้องกันการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลเพื่อประโยชน์ส่วนตน ดังนั้น เทศบาลตำบลดอนตรอ จึงต้องรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรการและแนวทางอย่างเคร่งครัด	๑.จัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจหรือจัดฝึกอบรมด้านมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรม	๑. จัดโครงการ/กิจกรรม เสริมสร้าง/ส่งเสริม จริยธรรมของหน่วยงาน ๒. ออกหนังสือเวียนให้ หน่วยงานในสังกัดทราบและถือปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรมหรือ ประมวลจริยธรรมสำหรับ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน	ไตรมาสที่ ๑ - ๔ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	สำนักปลัด

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดเพื่อกำหนด มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม	มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๔. การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลนครอรรถ ได้ ๖๖.๖๗ คะแนน พบว่า เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนพร้อม ทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการ ขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ	๑.การกำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ มีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรในหน่วยงานถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการ ยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง	๑.จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการและเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้บุคลากรในหน่วยงานทราบและถือปฏิบัติ	ไตรมาสที่ ๑ - ๔ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	ทุกกอง

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดเพื่อกำหนด มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม	มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๕. การแก้ไขปัญหาการ ทุจริต	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ของเทศบาลตำบลดอนตรอ ได้ ๙๙.๘๐ คะแนน พบว่า การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้เท่าที่ควร หน่วยงานควรจัดให้มีกิจกรรมที่ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ตลอดจนการขับเคลื่อนจริยธรรม พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ได้จัดขึ้นผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ ต่าง ๆ เช่น SocialNetwork ของหน่วยงานเป็นต้น เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในการต่อต้านการทุจริต	๑. ขับเคลื่อนกิจกรรมตาม นโยบาย No Gift Policy ๒. มาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน ๓. จัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม	๑. ประกาศเจตนารมณ์ No Gift Policy มุ่งสร้าง วัฒนธรรมโปร่งใส ปฏิเสธการ รับของขวัญจากการปฏิบัติหน้าที่ ๒. การวิเคราะห์ผลการ ประเมิน ITA ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ และ นำมาวิเคราะห์หามา กำหนดเป็น มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสในการ ดำเนินงานและป้องกัน การทุจริตในการปฏิบัติ หน้าที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และเผยแพร่ให้ บุคลากรในหน่วยงาน ได้รับทราบ ๓. เสริมสร้างความรู้ความ เข้าใจ เกี่ยวกับประมวล จริยธรรมข้าราชการ	ไตรมาสที่ ๑ - ๒ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	สำนักปลัด/นิติกร

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดเพื่อกำหนด มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม	มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบลดอนตรอ ได้ ๙๙.๗๒ คะแนน พบว่า มีผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบาง รายเห็นว่าการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุ ทั้ง ขั้นตอนและ ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือ มาตรฐานการปฏิบัติงานและถือปฏิบัติ อย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับ บริการและประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ คู่มือดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มา ติดต่อราชการได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือ มาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อ ในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อ การอ่าน เช่น แผ่นพับอินโฟกราฟิก ป้าย ประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และ ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทาง ออนไลน์ หรือจุดประชาสัมพันธ์บริเวณ สถานที่ตั้งตาม ความเหมาะสม	๑.กิจกรรมพัฒนาการให้บริการ ผ่านระบบ E-Service	๑.จัดทำคู่มือขั้นตอนและระยะเวลาที่ ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ๒.เพิ่มการให้บริการผ่านช่องทาง ออนไลน์ ระบบ E-Service	ไตรมาสที่ ๑ - ๒ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	ทุกกอง

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดเพื่อกำหนด มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม	มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๖ คุณภาพการดำเนินงาน	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน มีการปฏิบัติงานหรือให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าการกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนา ช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้นๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการขอรับบริการโดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่างๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ				

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดเพื่อกำหนด มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม	มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๗ ประสิทธิภาพการ สื่อสาร	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ของเทศบาลตำบลดอนตรอ ได้ ๙๙.๖๒ คะแนน พบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางราย มีความเห็นว่า ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ง่าย แต่ก็ต้องพัฒนาระบบเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เข้าถึงได้ง่ายยิ่งขึ้น เช่นการเพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้มากขึ้น และมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อบางราย มีความเห็นว่า การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือ ผู้รับบริการควรได้รับทราบยังไม่ชัดเจนเท่าที่ควร หน่วยงานควรมีการเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารให้มากยิ่งขึ้น	๑. พัฒนาช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้ประชาชนทราบหลากหลายช่องทางและเป็นปัจจุบันมีความชัดเจน รวดเร็ว	๑. จัดให้มีช่องทางการ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของ หน่วยงานให้ประชาชนทราบหลากหลายช่องทางและเป็นปัจจุบันมีความ ชัดเจน รวดเร็ว และจัดให้มี เจ้าหน้าที่รับผิดชอบตอบข้อสงสัยเบื้องต้นให้แก่ผู้ติดต่อและประสานส่งเรื่องไปยัง หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานนั้นโดยตรง และให้มีช่องทางตอบกลับ เพื่อแจ้งให้ผู้ติดต่อทราบ ข้อมูลที่ต้องการ ๒. ปรับปรุงรูปแบบบนหน้า เว็บไซต์ของหน่วยงานให้ เป็นหมวดหมู่ เพื่อความ สะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูล ข่าวสาร	ไตรมาสที่ ๑ - ๔ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	ทุกกอง

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดเพื่อกำหนด มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม	มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๘. การปรับปรุงการทำงาน	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ของเทศบาลตำบลดอนตรอ ได้ ๘๘.๒๙ คะแนน พบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังไม่เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการของหน่วยงานเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานให้มากขึ้น ผ่านการดำเนินการ โครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ	๑. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานตามภารกิจของเทศบาลตำบลดอนตรอ	๑. ส่งเสริมให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วน ร่วมในการดำเนินงานตาม ภารกิจของเทศบาลตำบลดอนตรอ และเผยแพร่ผลการเปิด โอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนทราบ	ไตรมาสที่ ๑ - ๔ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	ทุกกอง

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดเพื่อกำหนด มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม	มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๙. การเปิดเผยข้อมูล	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ การเปิดเผยข้อมูล ของเทศบาลตำบลดอนตรอ ได้ ๙๐.๐๐ คะแนน ควรรักษาระดับและมาตรฐานไว้	๑. กิจกรรมการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารของหน่วยงาน	๑. ปรับปรุงรูปแบบบนหน้า เว็บไซต์ ของหน่วยงานให้ เป็นหมวดหมู่ เพื่อ สะดวก ต่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร	ไตรมาสที่ ๑ - ๔ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	ทุกกอง

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดเพื่อกำหนด มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม	มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑๐. การป้องกันการ ทุจริต	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการ ทุจริต ของเทศบาลตำบลดอนตรอ ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษาระดับและ มาตรฐานไว้	๑. กิจกรรมการขับเคลื่อน คุณธรรม จริยธรรม ๒. มาตรการป้องกันการทุจริตใน หน่วยงาน ๓. กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม	๑. จัดกิจกรรมที่มีลักษณะเป็นการ สอดแทรกสาระด้าน คุณธรรม จริยธรรม ของ เจ้าหน้าที่รัฐ	ไตรมาสที่ ๑ - ๔ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	สำนักปลัด



เทศบาลตำบลหนองเรือ