

**มาตรการเพื่อพัฒนาหน่วยงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสตามแนวทาง  
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน**  
**ของเทศบาลตำบลดอนตรอ**  
**อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครศรีธรรมราช**

**๑.นโยบายด้านความโปร่งใส หมายถึง การให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน และการเปิดเผยข้อมูลขององค์กรด้วยความโปร่งใส ตอบสนองความต้องการของประชาชน มุ่งเน้นการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยความโปร่งใส โดยยึดความถูกต้องเป็นไปตามกฎหมาย/ระเบียบ คุ้มค่า ตรวจสอบได้ และซื้อสัมภาระ และการบริหารจัดการข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การให้บริการด้วยความโปร่งใส รวดเร็ว โดยยึดหลักความถูกต้องและความเป็นมืออาชีพของบุคลากร มีมาตรการ/แนวทาง กิจกรรม และตัวชี้วัดความสำเร็จ ดังนี้**

**มาตรการ/แนวทาง**

**๑. เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียเข้า มา มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น การจัดทำแผนงาน/โครงการ และการ ดำเนินงานในแต่ละแผนงาน/โครงการ ตามภารกิจหลัก**

**๒. ดำเนินการตามกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างด้วยความโปร่งใส โดยยึดหลักความถูกต้อง เป็นไปตามกฎหมาย/ระเบียบ คุ้มค่า ตรวจสอบได้**

**๓. เปิดเผยข้อมูลขององค์กรอย่างโปร่งใส ในช่องทางที่สามารถเข้าถึงได้อย่างเหมาะสม**

**๔. บริหารจัดการเรื่องข้อร้องเรียนกับการปฏิบัติงาน/การให้บริการด้วยความโปร่งใส รวดเร็ว โดยยึดหลักความถูกต้องและความเป็นมืออาชีพของบุคลากร**

**กิจกรรม**

**๑. วิเคราะห์และกำหนดขอบเขตของการกิจหลักที่จะดำเนินการ เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม ในกระบวนการดำเนินงาน**

**๒. แต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงานที่มีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นองค์ประกอบ**

**๓. จัดประชุม/สัมมนา รับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

**๔. พัฒนา/ให้ความรู้บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างให้มีความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและความสำคัญของการดำเนินการอย่างโปร่งใส**

**๕. ตั้งคณะกรรมการการกลั่นกรองคุณลักษณะครุภัณฑ์และสิ่งก่อสร้าง เพื่อให้พิจารณาคุณลักษณะจากคนกลางที่ไม่มีส่วนได้ส่วนเสีย ก่อนดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง**

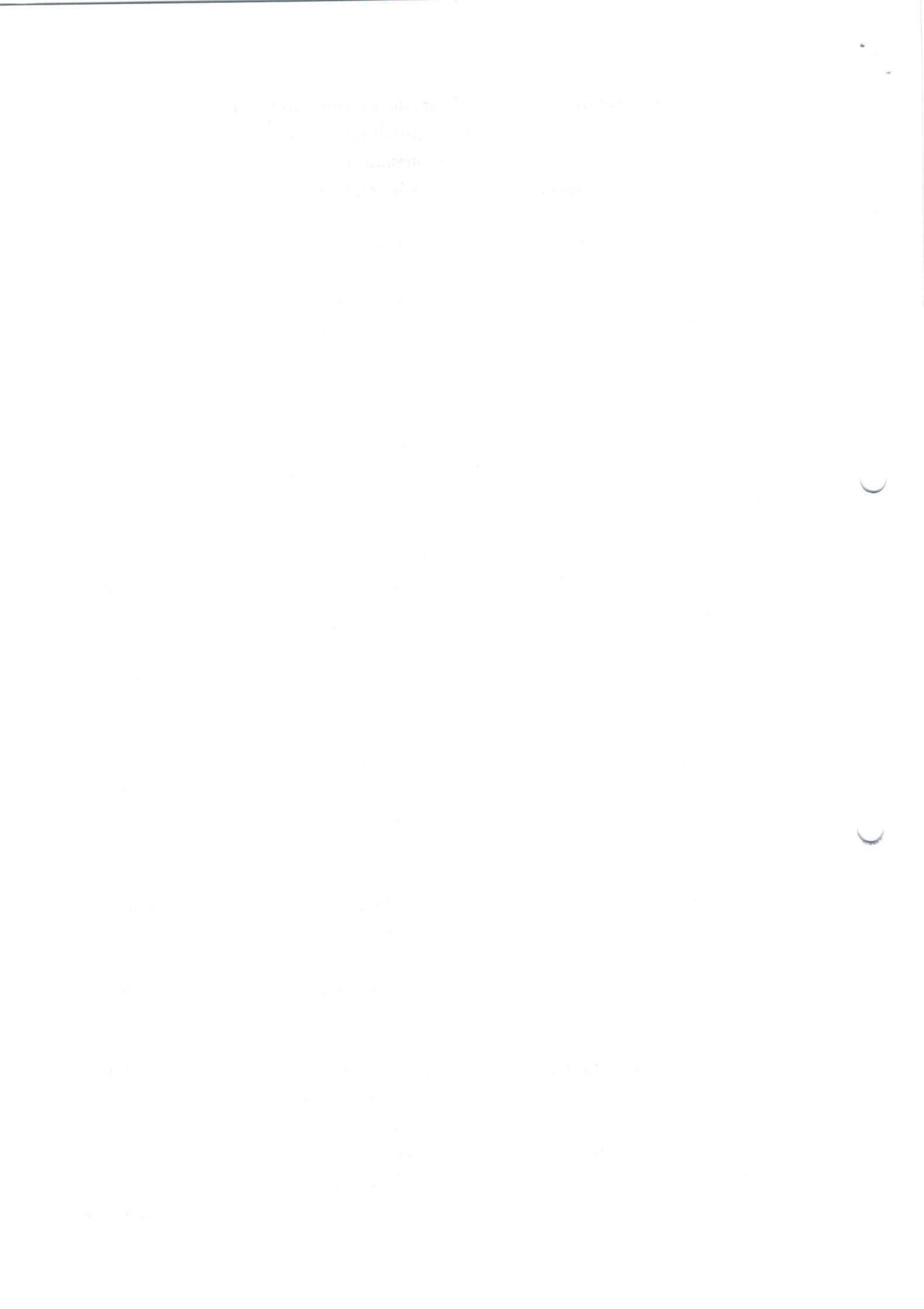
**๖. จัดให้มีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่บทบาท อำนาจหน้าที่ของหน่วยงานตามช่องทางต่างๆที่ทันสมัย**

**๗. พัฒนาระบบทekโนโลยีสารสนเทศมาใช้สำหรับการสื่อสารขององค์กร**

**๘. จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนและมีขั้นตอนการปฏิบัติการในการจัดการข้อร้องเรียน**

**๙. จัดให้มีรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนพร้อมระบุปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข พร้อมทั้งแจ้งกลับให้ผู้ร้องเรียนทราบ**

**๑๐. นโยบายด้านความพร้อมรับผิด หมายถึง การมีเจตจำนงสุจริตในการบริหารงานและมีความพร้อมที่จะรับผิดในการปฏิบัติงานและบริหารงาน มุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน/การบริหารงาน ทุกขั้นตอนด้วยความรับผิดชอบด้วยความเต็มใจ เต็มความสามารถ มีความกระตือรือร้น ด้วยความโปร่งใสและซื่อสัตย์สุจริต รวมทั้งมีส่วนในความรับผิดชอบหากเกิดความเสียหายอันเนื่องจากการปฏิบัติงานที่ผิดพลาด โดยยึดความถูกต้อง ตามกฎหมายระเบียบ อย่างครบถ้วนเคร่งครัด มีมาตรการ/แนวทาง กิจกรรม และตัวชี้วัดความสำเร็จ ดังนี้**



### มาตรการ/แนวทาง

๑. สร้างทัศนคติในการพร้อมรับผิดในการปฏิบัติงาน/การบริหารงาน ทุกขั้นตอนอย่างถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ อย่างครบถ้วน

๒. แสดงออกถึงความมุ่งในการแสดงเจตจำนง ในการบริหารที่ยึดหลักซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสและพร้อมรับผิด

### กิจกรรม

๑. จัดการสัมมนาและกิจกรรมเพื่อปรับทัศนคติของบุคลากรในการปฏิบัติงานที่มุ่งเน้นการทำงานที่ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ อย่างครบถ้วนเคร่งครัด

๒. จัดทำมาตรฐานและระเบียบในการปฏิบัติงานและการแสดงขั้นตอนการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักให้ผู้รับบริการหรือให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ

๓. ทำระบบการป้องกันหรือการตรวจสอบเพื่อป้องกันการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจหลัก

๔. ประกาศนโยบายสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน

๕. ประกาศเจตจำนงว่าจะบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตต่อหน้าที่ในหน่วยงานและต่อสาธารณะผ่านสื่อที่เหมาะสม

๖. นโยบายด้านความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน หมายถึง การทำให้หน่วยงานปลอดจากการทุจริตในเชิงนโยบายและการทุจริตต่อการปฏิบัติหน้าที่ โดยไม่ใช่ตำแหน่งหน้าที่ในการเอื้อประโยชน์หรือรับสินบนรวมถึงการดำเนินการเพื่อป้องกันกับผลประโยชน์ทับซ้อนและทุจริตเชิงนโยบาย เจ้าหน้าที่ไม่มีความเกี่ยวข้องเชิงอุปถัมภ์ หรือมีผลประโยชน์อื่นใดร่วมกับคู่สัญญา โครงการ หรือสัมปทาน และไม่มีการแทรกแซงจากฝ่ายการเมืองหรือผู้มีอำนาจเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์กับกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง มีมาตรการ/แนวทาง กิจกรรม และตัวชี้วัดความสำเร็จดังนี้

### มาตรการ/แนวทาง

๑. สร้างมาตรฐานการทำงานที่สอดคล้องกับหลังการปลอดทุจริตในการปฏิบัติงาน และผลประโยชน์ชั้บช้อน

๒. สร้างความตระหนักรู้เรื่องการปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน และส่งเสริมให้เกิดนำไปใช้ในการปฏิบัติงานทั่วทั้งองค์กร

### กิจกรรม

๑. จัดทำระเบียบ ข้อบังคับป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ การเอื้อประโยชน์ให้กับกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

๒. จัดประชุมหรือสัมมนาหลักสูตรด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

๓. จัดสัมมนาแลกเปลี่ยนความรู้ และข้อมูลข่าวสารด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ

๔. ด้านวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร หมายถึง การเสริมสร้างและปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรด้านความซื่อสัตย์สุจริตให้กลายเป็นค่านิยมหลัก ปลูกจิตสำนึกให้ทุกภาคส่วนของหน่วยงานต่อต้านการทุจริตทั้งปวงมีความละอายและเกรงกลัวที่จะกระทำการทุจริต ปรับฐานความคิดให้บุคลากรเห็นแก่ส่วนรวมและประโยชน์ของประเทศชาติ เนื้อประโยชน์ส่วนตัว และสามารถกระทำการทุจริตเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่สังคม มีมาตรการ/แนวทางกิจกรรม และตัวชี้วัดความสำเร็จ ดังนี้

the first time in the history of the world, the people of the United States have been called upon to decide whether they will submit to the law of force.

The question is, Will they submit to the law of force? or, Will they stand up for their rights?

It is a question which every man must answer for himself, and for his family, and for his country.

It is a question which every man must answer for himself, and for his family, and for his country.

It is a question which every man must answer for himself, and for his family, and for his country.

It is a question which every man must answer for himself, and for his family, and for his country.

It is a question which every man must answer for himself, and for his family, and for his country.

It is a question which every man must answer for himself, and for his family, and for his country.

It is a question which every man must answer for himself, and for his family, and for his country.

It is a question which every man must answer for himself, and for his family, and for his country.

It is a question which every man must answer for himself, and for his family, and for his country.

It is a question which every man must answer for himself, and for his family, and for his country.

It is a question which every man must answer for himself, and for his family, and for his country.

It is a question which every man must answer for himself, and for his family, and for his country.

It is a question which every man must answer for himself, and for his family, and for his country.

It is a question which every man must answer for himself, and for his family, and for his country.

It is a question which every man must answer for himself, and for his family, and for his country.

It is a question which every man must answer for himself, and for his family, and for his country.

It is a question which every man must answer for himself, and for his family, and for his country.

It is a question which every man must answer for himself, and for his family, and for his country.

It is a question which every man must answer for himself, and for his family, and for his country.

It is a question which every man must answer for himself, and for his family, and for his country.

It is a question which every man must answer for himself, and for his family, and for his country.

It is a question which every man must answer for himself, and for his family, and for his country.

### มาตรการ/แนวทาง

๑. สร้างเครื่องมือ หรือระบบการประเมินตรวจสอบคุณจริยธรรมของบุคลากรที่เป็นรูปธรรมและสามารถนำไปใช้ในการวัดผลได้ และนำไปใช้ในการยกย่องและเชิดชูเกียรติบุคลากร เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีของหน่วยงาน

#### กิจกรรม

๑. กำหนดพัฒนาคุณธรรมเป็นตัวชี้วัดสมรรถนะบุคลากรอย่างชัดเจน โดยเชื่อมโยงกับการขึ้นสู่ตำแหน่งและการพิจารณาความดีชอบของบุคลากร

๒. กำหนดและบังคับใช้มาตรฐานทางจริยธรรมในการประเมินหน่วยงานภายในการประเมินหน่วยงานภายใน

๓. จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้กระบวนการพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรและค่านิยมในลักษณะ สัมมนา ประชุม หรือ ศึกษาดูงานเพื่อสร้างแรงบันดาลใจให้กับบุคลากร

๔. จัดกิจกรรมย่อยย่อบุคคล/หน่วยงานที่มีความดีและสร้างประโยชน์ให้กับส่วนรวม

๕. ด้านคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน หมายถึง การส่งเสริมให้มีระบบบริหารจัดการที่มีคุณภาพและมาตรฐาน ยึดหลักความถูกต้อง เสมอภาค โปร่งใส มีส่วนร่วม และตรวจสอบได้ มีมาตรการ/แนวทาง กิจกรรม และตัวชี้วัดความสำเร็จ ดังนี้

### มาตรการ/แนวทาง

๑. นำระบบคุณภาพตามมาตรฐานสากลมาใช้ในการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน เช่น ISO/IEC ๑๗๐๒๔, ISO/IEC ๑๗๐๒๕, ISO/IEC ๑๗๐๔๓, ISO/IEC ๕๐๐๑

#### กิจกรรม

๑. จัดทำแผนปฏิบัติงานตามระบบคุณภาพของแต่ละภารกิจ

๖. ด้านการสื่อสารภายในหน่วยงาน หมายถึง การที่หน่วยงานต้องมีรูปแบบ วิธีการ การสื่อสารเพื่อถ่ายทอดเกี่ยวกับนโยบายทั้ง ๕ ด้านให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานรับทราบเพื่อให้เกิดความตระหนักรและให้ความสำคัญ ถึงการปฏิบัติงานที่มีคุณธรรมความโปร่งใส มีมาตรการ/แนวทาง กิจกรรม และตัวชี้วัดความสำเร็จดังนี้

### มาตรการ/แนวทาง

๑. ให้ความสำคัญกับเนื้อหา ช่องทาง วิธีการ ความถี่ในการสื่อสาร และพัฒนาระบบการสื่อสารภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพ

๒. สร้างกลไกการสื่อสารภายในองค์กรด้านคุณธรรมและความโปร่งใส

#### กิจกรรม

๑. จัดทำใบลงนามรับทราบนโยบายในหน่วยงานโดยผู้บริหารทุกระดับลงนามรับทราบในใบลงนามรับทราบนโยบาย

๒. แจ้งเวียนหน่วยงานในสังกัดและบุคลากรภายในหน่วยงาน

๓. เผยแพร่เว็บไซต์ อินทราเน็ตและจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของบุคลากรภายในหน่วยงาน

๔. จัดพื้นที่สำหรับการรวมตัวของเจ้าหน้าที่เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ข้อมูลข่าวสารภายในองค์กร

