



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเทศบาลตำบลดอนตรอ จังหวัดนครศรีธรรมราช โทร. ๐ ๗๕๗๗ ๒๗๕๔

ที่ นศ ๕๖๓๐๑/ -

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลดอนตรอ

ตามที่เทศบาลตำบลดอนตรอ ได้ว่าจ้างมหาวิทยาลัยทักษิณ จังหวัดสงขลามาดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอนตรอ โดยใช้ข้อมูลจากผู้ใช้บริการงานด้านรายได้หรือภาษี งานด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการชุมชน งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ งานด้านการศึกษา และงานด้านกิจการประปา ตามหลักเกณฑ์การบริหารจัดการที่ดีนั้น ผลปรากฏดังนี้

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการบริการของเทศบาลตำบลดอนตรอ โดยภาพรวมผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๔ หรือร้อยละ ๙๐.๘๐ และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีระดับค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๖ หรือร้อยละ ๙๑.๒๐ รองลงมาคือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีระดับค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๔ หรือร้อยละ ๙๐.๘๐ และด้านช่องทางการให้บริการ มีระดับค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๓ หรือร้อยละ ๙๐.๖๐ ตามลำดับ

สำหรับผลการพิจารณาเป็นงานปรากฏว่า งานด้านรายได้หรือภาษี มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๖ หรือร้อยละ ๙๑.๒๐ รองลงมาคือ งานด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการชุมชน มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๕ หรือร้อยละ ๙๑.๐๐ งานด้านกิจการประปา มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๔ หรือร้อยละ ๙๐.๘๐ งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ และงานด้านการศึกษา มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๓ หรือร้อยละ ๙๐.๖๐ ตามลำดับ

(รายละเอียดปรากฏตามรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอนตรอ อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครศรีธรรมราช ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ที่แนบมาพร้อมนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

- ๕๖๓๐๑/

(นายทรงศรี ธรรมศรี)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

๑๓.๑. 59

(นางนุชรี สุตแก้ว)

ปลัดเทศบาลตำบลดอนตรอ

หนังสือรับรองผลการประเมิน

มหาวิทยาลัยทักษิณ โดยคณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ ได้ทำการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลคอนตรอ อำเภอนครหลวง จังหวัดนครศรีธรรมราช ปีงบประมาณ พ.ศ.2559 โดยศึกษาข้อมูลจากผู้ให้บริการงานด้านรายได้และภาษี งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ งานด้านการศึกษา และงานด้านกิจการประปา จำนวน 250 คน

ภาพรวมผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.54 หรือร้อยละ 90.80 โดยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 หรือร้อยละ 91.20 รองลงมาคือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 หรือร้อยละ 90.80 และด้านช่องทางการให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 หรือร้อยละ 90.60 ตามลำดับ สำหรับผลการพิจารณาเป็นงานปรากฏว่า งานด้านรายได้และภาษี มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 หรือร้อยละ 91.20 รองลงมาคือ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 หรือร้อยละ 91.00 งานด้านกิจการประปา มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 หรือร้อยละ 90.80 งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ และงานด้านการศึกษา มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 หรือร้อยละ 90.60 ตามลำดับ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุธรรม ขนานศักดิ์)

คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยทักษิณ